

SECRETARIA DE EDUCACION.
DIRECCION DEPARTAMENTAL DE EDUCACION, LA PAZ.

DE:	Anastacio Velásquez Grandez Enlace Departamental de Denuncias
ASUNTO:	Informe Trimestral de Actividades en el tema de denuncias.
LUGAR DE EJECUCIÓN	Dirección departamental de educación La Paz
FECHA DE EJECUCIÓN	Primer Trimestre Año 2023 (febrero y marzo).

PROPÓSITO

Dar a conocer las actividades relevantes realizadas en el primer trimestre del presente año 2023, en el tema de denuncias conforme a lo establecido en la ley y de acuerdo a los lineamientos emanados del nivel central.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Enlace de Denuncias

- ✓ Atención, recepción y seguimiento a las denuncias, quejas y reclamos presentadas a través de las diferentes vías y formas de todo el departamento.
- ✓ Remisión vía oficio de las denuncias a los directores municipales para hacer el proceso de investigación correspondiente de igual forma el seguimiento, así como el informe preliminar.
- ✓ Capacitación a directores municipales sobre el protocolo de atención de denuncias en los temas más denunciados.
- ✓ Atención a las diferentes comisiones de padres de familia y otras instancias de participación comunitaria de los 19 municipios del departamento, en relación a sus quejas, reclamos y denuncias.
- ✓ Elaboración de informes preliminares en tiempo y forma de todas las denuncias recibidas por las diferentes vías.

Teléfonos: (504) 2774-2794, 2774-2109; Denuncias gratuitas línea 104

“Juntos estamos logrando la transformación del sistema educativo nacional”

Departamento de La Paz “Portal de la cultura Lenca”

LOGROS OBTENIDOS

- ✓ Atención, recepción e investigación en forma oportuna de 8 denuncias ingresadas por ventanilla única de la Dirección departamental de educación de La Paz.
- ✓ Atención de forma oportuna de 22 quejas y reclamos atendidos directamente en la oficina de denuncias de esta Dirección departamental las cuales se les dio la solución que corresponde en base a ley.
- ✓ Es importante mencionar que están en proceso de investigación 2 denuncias, 4 quejas y reclamos de igual forma que a la fecha el secretario departamental no tiene acceso a la plataforma de denuncias del nivel central.
- ✓ Atención en forma oportuna y eficaz a los ciudadanos, organismos públicos y privados, ONG que interpusieron su denuncia, como una forma de buscar respuesta ante sus inquietudes.
- ✓ Elaboración de informes preliminares producto del análisis e investigación de las denuncias presentadas por los afectados y posteriormente remitidos a la secretaria departamental de educación para su seguimiento e informe final.
- ✓ Reunión con directores municipales, autoridades municipales, centros educativos, padres de familia con el objetivo de buscar la solución a las denuncias y quejas interpuestas por los diferentes ciudadanos e instituciones.

OBSERVACIONES

1. Es importante mencionar que el apoyo logístico brindado por la Dirección departamental ha sido fundamental, para poder realizar las diferentes diligencias investigativas que permitan avanzar en el logro de los objetivos planteados en el POA-2023 en relación al tema de Denuncias.
2. El trabajo colaborativo y en equipo de todas las unidades, coordinaciones y subdirecciones de la dirección departamental de educación de La Paz ha sido fundamental para el logro de los objetivos propuestos en el presente año lectivo en el tema de denuncias.

Teléfonos: (504) 2774-2794, 2774-2109; Denuncias gratuitas línea 104

“Juntos estamos logrando la transformación del sistema educativo nacional”

Departamento de La Paz “Portal de la cultura Lenca”

ANEXOS

Reuniones con actores claves del sistema educativo para la investigación y solución de las diferentes problemáticas que se presentan en el tema de denuncias, especialmente con autoridades del gobierno local, directores municipales, equipo directivo de los centros educativos, padres y madres de familia y demás instancias de participación comunitaria.



Teléfonos: (504) 2774-2794, 2774-2109; Denuncias gratuitas línea 104

“Juntos estamos logrando la transformación del sistema educativo nacional”

Departamento de La Paz “Portal de la cultura Lenca”