

INFORME DENUNCIAS

SECRETARIA GENERAL DE EDUCACION

UNIDAD DE DENUNCIAS

Contenido

Introducción.....	2
Sistema de atención a denuncias en la Secretaría de Educación de Honduras.....	3
Atención a denuncias 2019	5
Cuadro Comparativo 2017 - 2019	5
Denuncias Resueltas	6
Denuncias Abiertas o en proceso.....	10
Temas más Denunciados.....	11
Denuncias por meses	12
Atención a denuncias por departamento	14
Conclusiones	17
Recomendaciones	18
Anexos.....	19

Introducción

El sistema de atención de denuncias de la Secretaría de Educación a cargo de La Secretaría General, a través de la Sección de denuncias y los Secretarios Departamentales, presenta a través de este informe los resultados obtenidos en el año 2019 (este informe incluye datos hasta el 11 de noviembre).

Entre las estrategias para combatir la corrupción, una de las medidas que es con frecuencia propuesta por expertos y organismos internacionales es establecer un sistema de denuncias de corrupción.

Un eficiente sistema de denuncias cumple funciones muy importantes. Permite detectar casos de corrupción y consecuentemente, permite aplicar sanciones. Tiene una función preventiva debido a que aumenta la probabilidad de ser descubierto y disminuye entonces los incentivos a involucrarse en una actividad corrupta. Además, detectar la corrupción permite identificar los puntos débiles del sistema que deben ser corregidos.

El Plan Estratégico Institucional 2018 – 2022 orientado a resultados con enfoque en valor público definió como Área Estratégica 5 indicador número 6.4 y 6.5, Creación de mecanismos (Reglamentos, Manuales, Sistemas entre otros) y puesta en marcha de canales para la presentación de denuncias anónimas.

Remisión al Tribunal Superior de Cuentas o autoridades correspondientes las denuncias de casos de corrupción y seguimiento de su trámite en los órganos competentes de la administración pública.

Hasta el 11 de noviembre del año 2019 se recibieron 1,100 denuncias de las que se resolvieron 601, se desestimaron 396 y se encuentran abiertas 43, se generaron un total de 107 procesos disciplinarios. En comparación con el 2018 se redujeron las denuncias en un 36% menos esto lo atribuimos debido a la problemática que enfrentó el sistema educativo a nivel nacional.

En el primer semestre del año 2019 fue evidente la falta de envío de los informes de respuestas de las investigaciones realizadas en virtud de que los directores municipales no podían desplazarse ya que los centros educativos estuvieron cerrados.

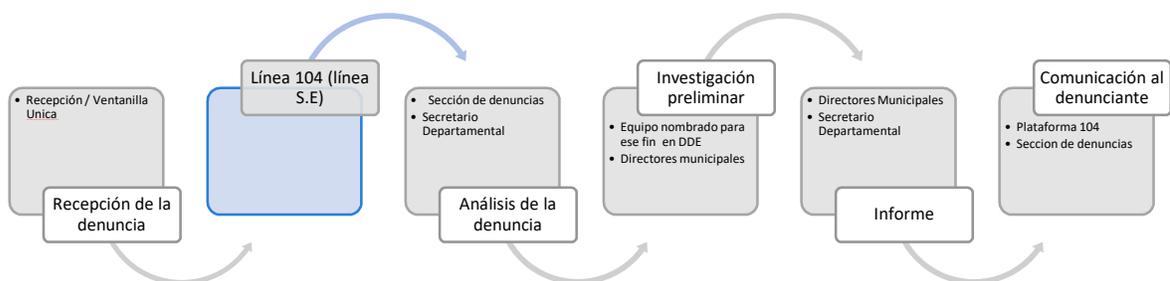
La plataforma de la línea 104 ha mejorado en funcionamiento, seguimiento y generación de estadísticas, lo que permite que sirva de herramienta para la toma de decisiones.

El sistema de atención de denuncias de la Secretaría está instalado y funcionando y se le plantean fuertes desafíos para poder dar una oportuna respuesta al ciudadano así como para incorporar la información que se genera a la gestión institucional.

Sistema de atención a denuncias en la Secretaría de Educación de Honduras.

La Secretaría de Educación cuenta con un sistema de atención a denuncias automatizado que permite al denunciante colocar su denuncia en línea y dar seguimiento a su denuncia en línea, a la secretaria le facilita la tramitación de la denuncia ya que una gran parte del proceso se desarrolla en línea, la investigación de las denuncias en el campo es un gran reto ya que no se cuenta con especialistas para desarrollarlas sino que esta responsabilidad recae en los directores municipales.

El siguiente esquema presenta el proceso de atención de denuncias en la Secretaría de educación:



El ciudadano presenta su denuncia presencialmente, en línea o por teléfono, esta denuncia se registra y se analiza para la asignación al departamento para la investigación, hecha esta, se prepara un informe estableciendo si los hechos denunciados eran reales o no y en consecuencia de ello se toman las medidas correspondientes. La Sección de denuncias revisa que el proceso se realice de la mejor manera y cierra las denuncias en la plataforma al concluirse las diligencias.

La Sección de Denuncias cuenta con una persona encargada de la unidad, además 3 personas asignadas para el seguimiento a los departamentos, estas personas son los enlaces encargadas de la primera revisión de las denuncias antes de la remisión al departamento, así como de monitorear el cumplimiento de los tiempos y de apoyar en sus inquietudes a los equipos departamentales, este equipo garantiza una comunicación fluida y constante de forma permanente desde la sección de denuncias hasta el nivel departamental.

La Unidad carece de un equipo de asesores legales, con las competencias para llevar a cabo las investigaciones, revisión de denuncias, elaboración de planes de investigación, etc.

La Secretaría de educación también ha sido apoyada para atender el tema de denuncias por el programa GIZ/APRODE de la Cooperación Alemana que han brindado su apoyo a nivel central en la sección de denuncias y a nivel departamental con la comunidad de practica de Secretarios Departamentales de Occidente y La Paz así mismo con la contratación de un consultor para realizar

mejoras a la plataforma de la Línea 104 incorporándole ajustes que nos permitan la obtención de datos estadísticos con gráficos de barras de pastel etc., una mayor interacción con el denunciante ya que le permitirá adjuntar desde la web documentos que nos servirán como evidencias de los hechos denunciados, el poder adjuntar informes de investigación con una capacidad de hasta 15 GB.

En la búsqueda de una mayor efectividad en la atención a las denuncias los Secretarios Departamentales sumando esfuerzos con las autoridades municipales de sus departamentos han realizado capacitaciones con cada uno de sus directores municipales.

La sección de denuncias integra el Comité Institucional de apoyo para la elaboración de Segunda Edición de la Guía para el Abordaje Integral del Acoso Agresión y/o Violación Sexual en el Ámbito de la Secretaría de Educación de Honduras.

Producto de un Plan Piloto llevado a cabo con directores municipales y distritales del Departamento de Francisco Morazán sobre el abordaje en la investigación de denuncias, se elaboró un protocolo en los temas más denuncias, que sirva como herramienta de apoyo a los directores municipales ya que son los que investigan denuncias.

En capacitación de Secretarios y enlaces departamentales de denuncias a nivel nacional se elaboró un protocolo de atención de denuncias en los temas de delito, como una herramienta de apoyo para los directores distritales, en la investigación.

Capacitaciones realizadas:

FECHA	LUGAR	TEMA	PARTICIPANTES	FACILITADORES	GESTIONADO	Apoyo
26-02-2019	Francisco Morazán	Capacitación atención de la denuncia(investigación, informe, etc.	Directores Municipales y Distritales de Francisco Morazán	Gisela Márquez	DDE de de Francisco Morazán	-----
05-03-2019	Cortés	Capacitación atención de la denuncia(investigación, informe, etc.	Directores Municipales y Distritales de Cortes	Abog. Nelson Rodriguez Nohelia Antunez	DDE de Cortés	-----
14-05-2019	Cortés	Capacitación atención de la denuncia(investigación, informe, etc.	Directores Municipales y Distritales de Cortes	Abog. Nelson Rodriguez Nohelia Antunez	DDE de Cortés	-----
02-04-2019	Roatán, Islas de la Bahía	Procedimiento de Denuncias, y el Protocolo de Investigación de Denuncias	Directores Municipales y Directores de centro de Educación de Islas de la Bahía	Abog. Jadel Turcios	DDE Islas de la Bahía	-----
06-03-2019	Guinope, El Paraíso	Procedimiento de Denuncias, y el Protocolo de Investigación de Denuncias	Directores Municipales y Distritales de Educación de El Paraíso	Damies Sevilla	DDE El Paraíso	-----
08-03-2019	San Matías, El Paraíso	Procedimiento de Denuncias, y el Protocolo de Investigación de Denuncias	Directores Municipales y Distritales de Educación de El Paraíso	Damies Sevilla	DDE El Paraíso	-----
09-03-2019	Morocelí, El Paraíso	Procedimiento de Denuncias, y el Protocolo de Investigación de Denuncias	Directores Municipales y Distritales de Educación de El Paraíso	Damies Sevilla	DDE El Paraíso	-----
20-03-2019	Teupasantí, El Paraíso	Procedimiento de Denuncias, y el Protocolo de Investigación de Denuncias	Directores Municipales y Distritales de Educación de El Paraíso	Damies Sevilla	DDE El Paraíso	-----
25-04-2019	Danlí, El Paraíso	Procedimiento de Denuncias, y el Protocolo de Investigación de Denuncias	Directores Municipales y Distritales de Educación de El Paraíso	Damies Sevilla	DDE El Paraíso	-----
30-04-2019	Yucarán, El Paraíso	Procedimiento de Denuncias, y el Protocolo de Investigación de Denuncias	Directores Municipales y Distritales de Educación de El Paraíso	Damies Sevilla	DDE El Paraíso	-----

03-05-2019	El Paraíso	Procedimiento de Denuncias, y el Protocolo de Investigación de Denuncias	Directores Municipales y Distritales de Educación de El Paraíso	Damies Sevilla	DDE El Paraíso	-----
06 y 07 de noviembre 2019	Valle de Ángeles, Francisco Morazán	Capacitar al equipo responsable de la atención de denuncias en las actualizaciones realizadas a la plataforma 104. Socializar con Secretarías y Secretarios lineamientos de trabajo en los procedimientos correspondientes a Direcciones Departamentales. Compartir conocimientos y estandarizar formatos y procesos a nivel de las Direcciones Departamentales	Secretarios Departamentales. Y los Enlaces de denuncias	Licda. Mayra Castro Abog. Chantal Salinas. Abog. Rosibel Moreno Fatima Raudales Doris Castellon Lizeth Cruz	Secretaría General	APRODE/GIZ

Atención a denuncias 2019

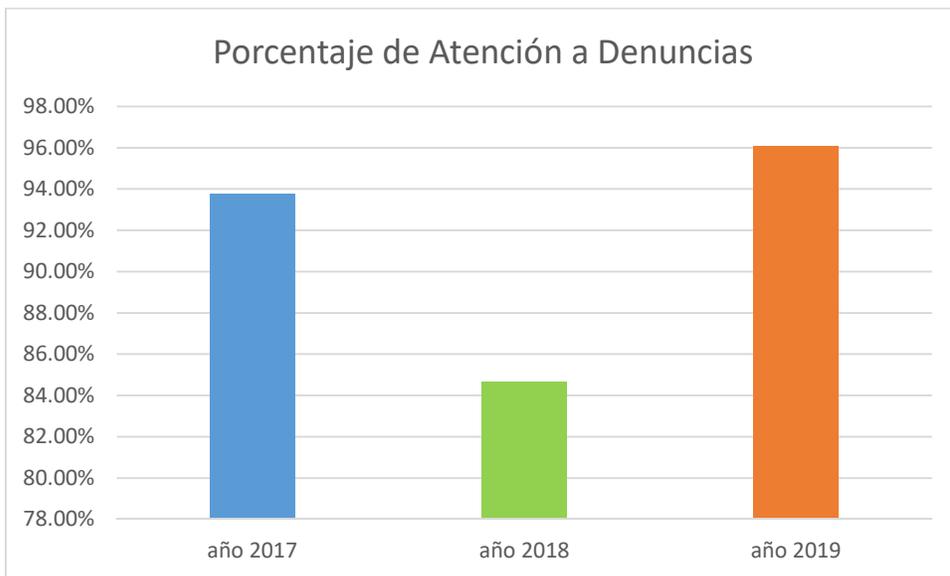
La Secretaría de Educación recibió hasta el 11 de Noviembre del 2019 en la plataforma de denuncias 1,100 denuncias siendo el 100 % procesada según procedimientos validos estandarizados, sin embargo es necesario resaltar que a pesar que desde que ingresa a la plataforma la denuncia es procesada los tiempos de respuesta no son los idóneos. El 60% de las denuncias presentadas fueron resueltas¹, el 36% fueron desestimadas y un 4% sigue en proceso.

Cuadro Comparativo denuncias 2017, 2018 y 2019

CUADRO COMPARATIVO			
Denuncias	año 2017	año 2018	año 2019
Total Recibidas	1617	1727	1100
Desestimada	396	428	396
Resuelta	1120	1034	661
Abierta	101	265	43
Porcentaje de Atención	93.75%	84.66%	96.09%

Se presenta un cuadro comparativo de los últimos 3 años donde la cantidad de denuncias recibidas ha venido disminuyendo de manera gradual, haciéndonos las siguientes preguntas Será que los servidores públicos hemos entendido que existe la denuncia y funciona como un disuasivo? Será que la ciudadanía ha buscado respuesta en la denuncia y no se le ha resuelto?

En este año 2019 la crisis que enfrento el sector educativo en general afecto todos los indicadores de la Secretaria de Educación y el de denuncias no podría ser la excepción, la cantidad de denuncias presentadas disminuyo considerablemente en comparación con los años anteriores. En este año se recibieron hasta el 11 de noviembre 1,100 denuncias de las cuales sean resuelto 661, fueron desestimadas 396 y se encuentran abiertas o en proceso 43.



Para mejorar la comprensión, se presenta una tabla que explica el significado de los diferentes estados de las denuncias:

Estado de denuncia	Significa
Desestimada	Denuncia que no será investigada por carecer de requerimientos básicos para establecer la falta o el lugar donde se cometió la falta.
No es denuncia	Denuncia referida a hechos que no constituyen faltas, como solicitudes de información, quejas, reclamos administrativos, la denuncia se desestima.
El denunciante no subsana	Denuncia que no tiene suficiente información sobre los hechos o sobre el denunciado, el denunciante es requerido para dar la información necesario si no lo hace la denuncia se desestima.
No es de la competencia	Denuncia que no se investigaran por ser fuera de la competencia de Secretaría de Educación se desestima.
Dualidad	Por mal uso del sistema a veces el denunciante genera dos denuncias sobre el mismo hecho, se desestima una.
Prescrito	El tiempo para investigar caduco (se venció)
Resuelta	La denuncia fue investigada y cuenta con un informe de cierre.
Sin Lugar	La denuncia investigada fue encontrada sin merito en cuanto a los hechos denunciados.
Traslado al Ministerio Público	La denuncia investigada da indicio de la comisión de delito por lo que se traslada al Ministerio Público.
Traslado Auditoria Interna	La denuncia investigada da indicio de mala administración de recursos por lo que se traslada a auditoria interna para una investigación en ese sentido.
Proceso Disciplinario	La denuncia investigada da indicio de la comisión de una falta que amerita sanción por lo que se inicia la aplicación de un proceso disciplinario.
Acta de acuerdo entre partes	La denuncia investigada genera un dialogo y establece un acuerdo de mejora entre las partes involucradas.

Siendo que el objetivo principal de un sistema de denuncias es **resolver**² es muy relevante detallar la forma en que se resolvieron las denuncias.

Denuncias Resueltas:

De 661 denuncias resueltas, 464 fueron declaradas sin lugar, es decir el 70%, 83 fueron resueltas mediante acuerdo entre partes, 107 fueron objeto de procesos disciplinario, cabe resaltar que en la medida que la autoridad nominadora asuma con responsabilidad sus funciones, la mejora en la administración de los centros es notable.

Denuncias Resueltas	2019
Denuncia sin lugar	464
Acta de acuerdo entre partes	83
Proceso disciplinario	107
Trasladado a MP	2
Trasladado a auditoria interna	5
Totales	661



Sigue ocurriendo como en el 2018 el fenómeno de las denuncias que son resueltas a través de una investigación y que da como resultado una declaración sin lugar, la mayoría de esto está relacionado a que los temas más denunciados son abuso de autoridad (que una vez comprobado también es un delito) ausencia de maestro en la aula de clase y cobros ilegales y en una gran cantidad de casos sucede

que al momento de realizar la investigación se comprueba que aunque el niño efectivamente no tuvo clases el docente se ausento con una justificación o bien porque están en actividades de capacitación o participando de ferias, concursos y otras actividades aprobadas por las autoridades educativas, en el caso de cobros ilegales sucede que cuando se realiza la investigación se encuentra el acta firmada por la Asociación de Padres de Familia acordando el cobro denunciado,

Otro factor importante es el tema de que quien investiga en la mayoría de los casos son los Directores Distritales y Municipales mismos que son docentes, no están capacitados para investigar y en muchas circunstancias se ven enfrentando un conflictos de intereses, porque se ven investigando o sancionando al compañero, amigo, etc.

La segunda forma de resolver es a través de la firma de actas de acuerdo entre denunciante y denunciado lo que muestra un ánimo más conciliador que castigador.

La tercera forma de resolver fue el inicio de la aplicando un proceso disciplinario al denunciante ya que por la investigación de la denuncia se comprobó la veracidad de los hechos y se inicia la deducción de responsabilidad al denunciado.

En los casos de ausencia de su lugar de trabajo, cobros ilegales, hay un reto en mejorar la comunicación e información a nivel del centro educativo de forma que tanto estudiantes como padres puedan conocer lo que ocurre en el centro, evitar denuncias innecesarias y que podría permitir la inversión de los recursos en temas más graves.

Denuncias desestimadas ³

Denuncias Desestimadas	2019
No es denuncia	45
El denunciante no subsano la denuncia	46
Prescrito	75
Por dualidad	139
No es de la competencia	91
totales	396



Un total de 396 denuncias fueron desestimadas es decir no se investigaron, en un 12% de los casos el denunciante no dio la información necesaria para iniciar una investigación, el % fue desestimado ya que las denuncias estaban repetidas, esto pasa porque el denunciante en su intención de que le resuelvan muchas veces ingresa una o dos denuncias iguales.

En la opción de **prescripción** donde la responsabilidad por la no investigación recae en la administración por no haberlo hecho dentro de un plazo que permita si es que procede la sanción del denunciado. Si la denuncia está referida a hechos que puede ser delito no prescribe y se traslada la investigación al Ministerio Público.

Denuncias Abiertas o en proceso

De 43 denuncias que aparecen abiertas en la plataforma

ABIERTAS	Denuncias a funcionarios	En proceso en Departamentales
43	33	10

De total de 43 denuncias abiertas se encuentran 10 en procesos en las Direcciones Departamentales, 33 que equivalen al 76% son denuncias a funcionarios de las direcciones departamentales y su investigación corresponde al nivel central nombrando comisiones para tal fin, pero estas comisiones investigadoras no son nombradas de forma expedita ya que por la falta de presupuesto, deben ser autorizadas por el despacho del Señor Ministro y por ser el también el jefe de los @ Directores (as) departamentales

Temas más Denunciados

TEMAS DE AYUDA	2017	2018	2019
Abuso de autoridad	499	545	317
Ausencia de lugar de trabajo	247	194	137
Cobros ilegales	216	294	185
Desempeño profesional deficiente	175	155	131
Corrupción	114	146	110
Actos de violencia	81	103	52
Actos de violencia entre niñ@s	12	19	11
Acoso sexual	23	22	12

De un total de 1,100 denuncias recibidas, el tema más denunciado fue abuso de autoridad con 317 denuncias representando un 29%. En segundo lugar se denunciaron los cobros ilegales con 185 denuncias representando un 18%, la ausencia del docente del aula de clases 137 denuncias representando un 12%. Como se mencionó anteriormente estas ausencias resultaron reales pero justificados con permisos por asuntos médicos o actividades de la misma escuela, el problema es de comunicación del centro educativo a los padres.

En segundo lugar se denunció cobros ilegales con 185 denuncias, estas son contribuciones para una diversidad de fines y por último de los más denunciados está el mal desempeño profesional con el 12% de las denuncias.

De las denuncias por acoso sexual son 12 de las cuales solamente 2 se remitieron al Ministerio Público, por contar con elementos suficientes para iniciar un proceso penal, pero a las demás se les siguió procedimiento por la vía administrativa iniciando el proceso disciplinario.

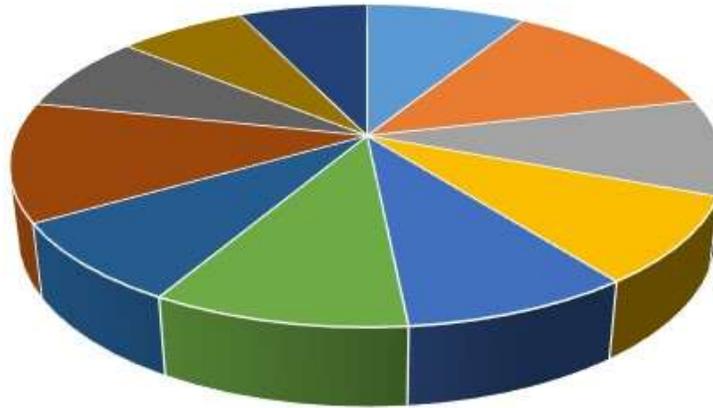
Denuncias por mes

Se ingresan en la plataforma un promedio de 100 denuncias mensuales, los meses con mayor cantidad de denuncias son enero, febrero, marzo y julio relacionado con los tiempos de matrícula y graduaciones. En cuadro comparativo podemos apreciar que las denuncias por mes se mantienen.

MES	2018	2019
Enero	146	139
Febrero	214	213
Marzo	164	164
Abril	148	109
Mayo	149	83
junio	166	98
julio	139	124
agosto	202	80
septiembre	131	66
octubre	117	22
noviembre	118	2
Diciembre	33	0
TOTALES	1727	1100



Denuncias por mes 2018



■ enero ■ febrero ■ marzo ■ abril ■ mayo ■ junio
■ julio ■ agosto ■ septiembre ■ octubre ■ noviembre

Denuncias por Mes 2019



Atención a denuncias por departamento 2019

En las Direcciones Departamentales los responsables para la atención a la denuncia son los Secretarios Departamentales y desde que fueron nombrados en forma permanente y como uno de los requisitos es que tenían que ser abogados ese conocimiento ha venido a contribuir a mejorar la atención

de denuncias. Los Departamentos en su mayoría han asignado personal para apoyo de los secretarios para esta función.

Los Secretarios Departamentales analizan la denuncia recibida y en los casos que es requerida una investigación deciden si la realizaran ellos mismo, nombrando un equipo de la Dirección Departamental o si delegan la investigación al Director municipal correspondiente.

A continuación una tabla con los datos de las denuncias recibidas y resueltas en cada departamento. El porcentaje de atención suma las denuncias desestimadas y resueltas entre el total de denuncias recibidas.

Departamentos Denunciados

DEPARTAMENTO	TOTAL	EN PROCESO	DESESTIMADAS	RESUELTAS	
ATLANTIDA	21	0	6	15	100%
CHOLUTECA	19	6	5	8	68%
COLON	41	1	16	24	98%
COMAYAGUA	103	11	46	46	89%
COPAN	32	0	12	20	100%
CORTES	240	7	119	114	97%
EL PARAISO	53	1	22	30	98%
FCO. MORAZAN	333	4	82	247	99%
GRACIAS A DIOS	11	0	6	5	100%
INTIBUCA	26	0	7	19	100%
ISLAS DE LA BAHIA	21	0	13	8	100%
LA PAZ	25	0	7	18	100%
LEMPIRA	26	1	11	14	96%
OCOTEPEQUE	6	0	1	5	100%
OLANCHO	28	0	5	23	100%
SANTA BARBARA	46	0	17	29	100%
VALLE	23	0	9	14	100%
YORO	44	12	10	22	73%
	2	2	0	0	
Total	1,100	45	394	661	96%

A fin de tener un registro único de denuncias en la Secretaría de Educación los ciudadanos pueden interponer sus denuncias también a través de la web por la página de la Secretaria www.se.gob.hn o marcando la línea 104, la plataforma permite el ingreso de denuncias desde los departamentos con los usuarios de cada Secretario Departamental. En este año 2019 el porcentaje de atención de denuncias en los departamentos tuvo un excelente desempeño, cada uno de ellos en la investigación de denuncias, En los departamentos de Atlántida, Copan, El Paraíso, Intibucá, Islas de la Bahía, Gracias a Dios, La Paz, Santa Bárbara, Ocotepeque y Valle estos departamentos atienden sus denuncias en forma expedita, Francisco Morazán y Cortes a pesar de ser los departamento con más denuncias hacen esfuerzo por enviar respuestas en el menor tiempo posible, El departamento de Olancho para obtener respuesta de las denuncias tuvo al final del año que nombrar una comisión que se desplazara por todo el departamento a investigar las denuncias ya que los directores municipales no pudieron realizar dicha labor, y si bien es cierto se investigaron no se hicieron en el tiempo idóneo, dando lugar a la caducidad de los tiempos si se hubiese tenido que sancionar. Producto del esfuerzo de las máximas autoridades de la Secretaria de Educación este año se logró investigar denuncias de funcionarios de los departamentos de El Paraíso, Choluteca, Colón, Islas de la Bahía y La Paz, dando lugar en muchos de los departamentos investigados a la separación del director departamental.

Es de hacer notar que en la actualidad las denuncia de la línea 130 no son ingresadas a la plataforma de denuncias.



El en presente grafico podemos apreciar la atención a la denuncia entre los años 2018 y 2019 y hay departamentos como Atlántida, Copan, Colon, El Paraíso, Intibucá, Islas de la Bahía, Gracias a Dios, La Paz, Santa Bárbara, Ocotepeque y Valle, se mantiene en porcentajes altos de atención de denuncias. En los demas departamentos se debe mejorar el intereses por resolver las denuncias.

Factores de Éxito

- Permanente comunicación con los secretarios departamentales y enlaces de denuncias en el nivel desconcentrado para un seguimiento eficiente y eficaz y un apoyo incondicional.
- Una buena comunicación con las máximas autoridades y toda la buena voluntad de la Secretaria General, que este proceso de denuncia siga adelante en beneficio de los ciudadanos que día a día busca respuesta.
- Interactuar con otras instituciones en beneficio de los niños y niñas del país, en procura de evitar la vulneración de sus derechos y delitos que dañen su integridad tanto física como mental.
- Como producto de la Capacitación llevada a cabo el 6 y 7 noviembre se elaboró un Protocolo de Investigación de denuncias en los temas de delito como apoyo a los Directores Municipales y Distritales para el correcto abordaje de los mismos.
- La interacción oportuna de la unidad de denuncias y el departamento legal de la Secretaria General.
- La creación de usuarios de consulta que permiten obtener alguna información que facilite la investigación.

Retos

- Mejorar la investigación de las denuncias, ya que el dato de denuncias sin lugar es elevado, lo que genera duda en el proceso si realmente se está investigando de manera correcta. Esto implica: desarrollar capacidades en las persona que investigan las denuncias y dotar de equipo, logística, presupuesto, personal a las Secretarías Departamentales y de un abogado para la Unidad de Denuncias de la Secretaría General, para mejorar la atención y sobre todo el tiempo de respuesta al denunciante.

- Fomentar la cultura de denuncia mediante conversatorios con alumnos, padres de familia, docentes, esto en el ambito del centro educativo, y dar a conocer al personal de la Secretaria de Educacion mediante charlas, distribucion de información.
- Dar respuesta en tiempo en forma a todas las denuncias evitando la prescripción de las faltas.
- Tomar en cuenta en la gestión institucional los resultados de la denuncia ya que son un insumo valioso generado desde la participación de la ciudadanía.

Conclusiones

- El porcentaje de atención de denuncias en algunos departamentos se mantiene a pesar del poco apoyo para este tema.
- Se debe mejorar la investigación de denuncias para evitar el fenómeno que tanto en 2018 como en 2019 la mayoría de denuncias investigadas resultan sin lugar.
- Se realizó una consultoría financiada por APRODE/GIZ para mejorar el uso de la plataforma de la Línea 104 pero no sabemos porque a finales del 2019 la plataforma empezó a presentar problemas y no se pudieron generar las denuncias ni desde la unidad de denuncias, ni por la web, ni por la línea. Como parte de las mejoras de la línea se nos dijo que se generarían datos estadísticos con sus gráficos de forma automática, de generaría estadísticas separadas con denuncias de centro y de funcionarios. Esto para permitir la toma de decisiones a nivel central y descentralizado.
- Persiste la ausencia de docentes del lugar del trabajo, las denuncias por este tema son declaradas sin lugar ya que el docente se encuentra en alguna actividad oficial.
- Muchas denuncias se declaran sin lugar, ya que al momento de realizar investigación el informe arroja que la denuncia fue realizada por falta de información o falta de comunicación en el centro educativo.
- En este año producto de la investigación de denuncias de funcionarios por parte de la Secretaría General se produjo la separación de varios Directores Departamentales como el de El Paraíso, Choluteca, Colón y La Paz.

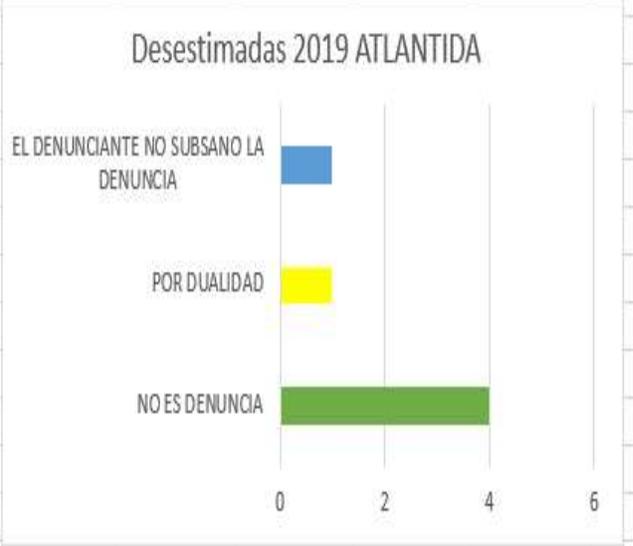
Recomendaciones:

- La creación de un comité para el análisis de denuncias cuyo tema denunciado contenga indicios de corrupción o delitos.
- Definición de una postura institucional en el conflicto de normas legales, para evitar conflicto en la sanción.
- Socializar el proceso de la denuncia en todos los niveles, incluidos nivel central para evitar que dependencias o instancias reciban y se atiendan denuncia sin tener competencia.
- Legalizar la unidad de denuncias mediante acuerdo ministerial y gestionar la forma de apoyo durante 2020, solicitar aprobación de formulación de presupuesto para 2021, para la finalidad de recepción, atención e investigación de denuncias.
- Capacitación constante a Secretarios Departamentales, Directores Distritales y municipales en abordaje de denuncias.
- Girar instrucciones por escrito recordándoles a los Secretarios Departamentales que las denuncias por delitos deben ser remitidos en máximo de 24 horas al Ministerio Público.
- Sancionar a los funcionarios responsables de las denuncias a nivel central, Departamentales Municipal/distrital o a quien presente negligencia en sus funciones en este tema, reflejado en lo prescrito y la demora en respuestas.
- Dar cumplimiento a los informes elaborados por denuncias para reducir la impunidad.
- Trasladar el personal que contesta el call center de la línea 104 bajo la dependencia de la Secretaría General para orientar, recibir y registrar las denuncias de una mejor manera.

Anexos

DEPARTAMENTO DE ATLANTIDA

RECIBIDAS		21
RESUELTA		15
	DENUNCIA SIN LUGAR	14
	PROCESO DISCIPLINARIO	1
DESESTIMADA		6
	NO ES DENUNCIA	4
	POR DUALIDAD	1
	EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	1
ABIERTAS SEGÚN		0
SISTEMA	ZONA	0
	FUNCIONARIA	0
	ABIERTA	0



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

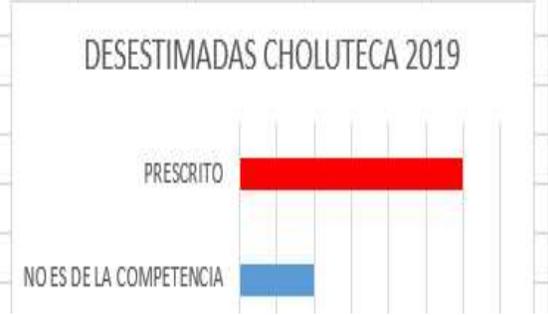
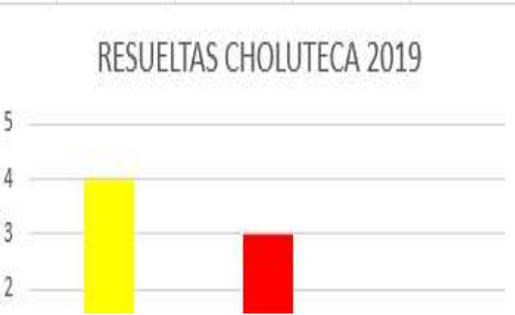
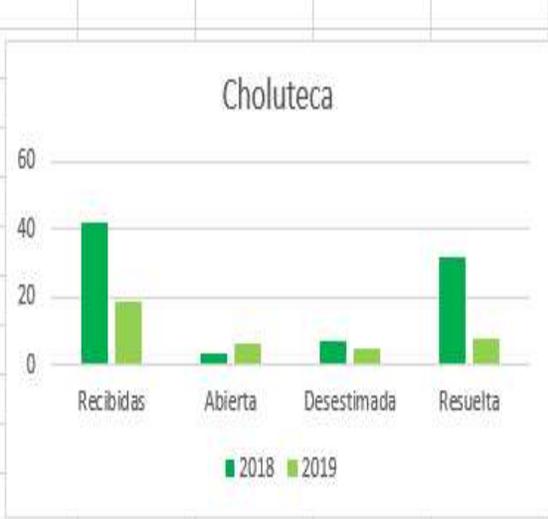
BILINGÜE PALMERAS	2
ESCUELA AGRICOLA JOHN F KENNEDY	2

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDA, COBROS ILEGALES E IRRESPECTO A LOS DERECHOS DE LA EDUCACION

DEPARTAMENTO DE CHOLUTECA

RECIBIDAS		19
RESUELTA		8
	DENUNCIA SIN LUGAR	4
	PROCESO DISCIPLINARIO	3
	ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	1
DESESTIMADA		5
	NO ES DENUNCIA	1
	NO ES DE LA COMPETENCIA	1
	PRESCRITO	3
ABIERTAS SEGÚN		6
SISTEMA	ZONA	0
	FUNCIONARIA	0
	ABIERTA	6



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

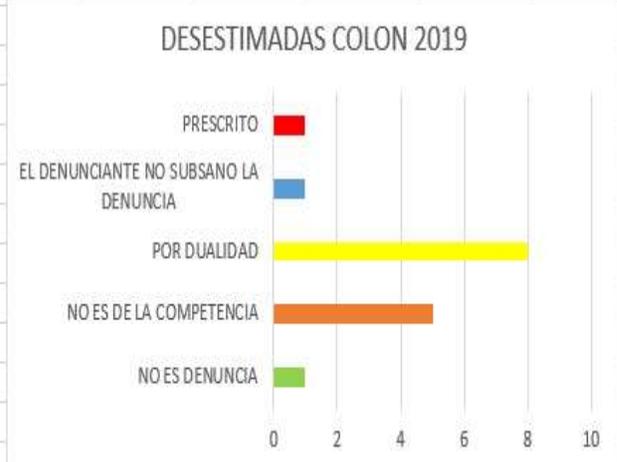
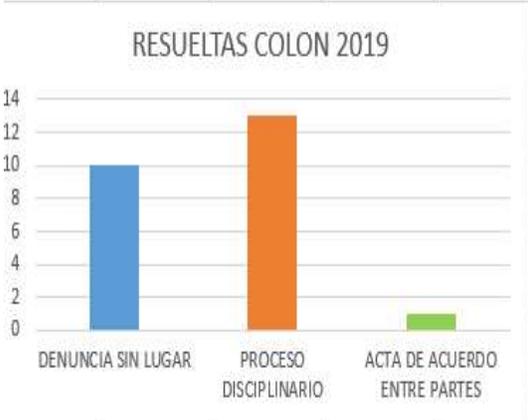
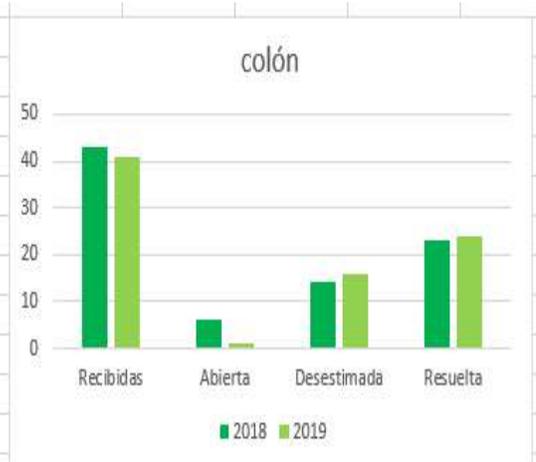
JOSE CECILIO DEL VALLE	4
INST. TECNICO VOCACIONAL DEL SUR	2

TEMA MAS DENUNCIADO:

AUSENCIA DE LABOR DE TRABAJO, ABUSO DE AUTORIDA,

DEPARTAMENTO DE COLON

RECIBIDAS	41
RESUELTA	24
DENUNCIA SIN LUGAR	10
PROCESO DISCIPLINARIO	13
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	1
DESESTIMADA	16
NO ES DENUNCIA	1
NO ES DE LA COMPETENCIA	5
POR DUALIDAD	8
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	1
PRESCRITO	1
ABIERTAS SEGÚN SISTEMA	1
ZONA	0
FUNCIONARIA	1
ABIERTA	0



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

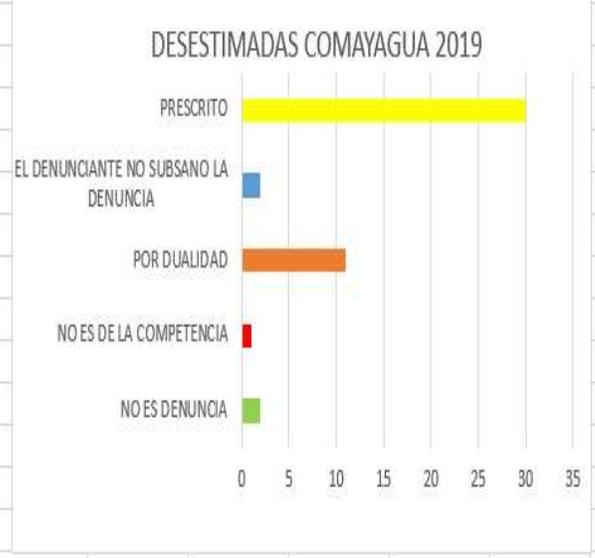
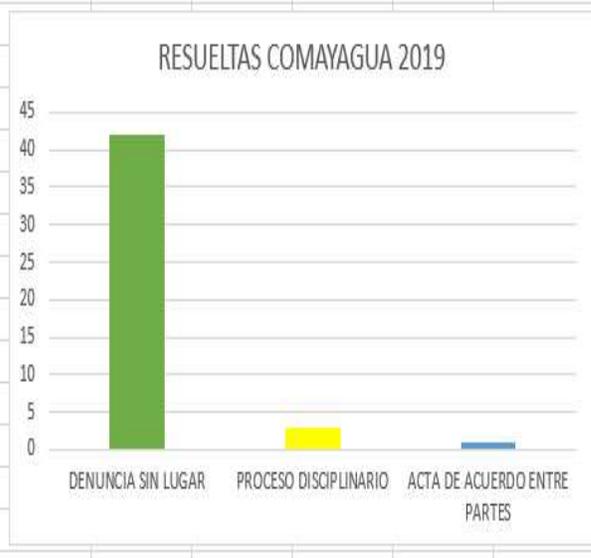
CENTRO EDUCATIVO LA AURORA	3
CENTRO EDUCATIVO ESPITITUD DEL SIGLO	2
CENTRO EDUCATIVO 19 DE DICIEMBRE	2

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDA, DESEMPEÑO PROFESIONAL DEFICIENTE

DEPARTAMENTO DE COMAYAGUA

RECIBIDAS		103
RESUELTA		46
	DENUNCIA SIN LUGAR	42
	PROCESO DISCIPLINARIO	3
	ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	1
DESESTIMADA		46
	NO ES DENUNCIA	2
	NO ES DE LA COMPETENCIA	1
	POR DUALIDAD	11
	EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	2
	PRESCRITO	30
ABIERTAS SEGÚN		11
SISTEMA	ZONA	0
	FUNCIONARIA	11
	ABIERTA	0



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

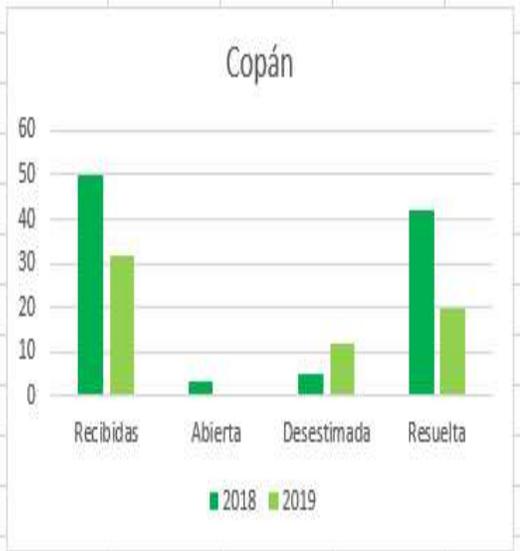
CENTRO EDUCATIVO LEON ALVARADO	37
CENTRO EDUCATIVO MAX MARTINEZ ZAMBRANO	4

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDAD, AUSENCIA DE SU LABOR DE TRABAJO Y DESEMPEÑO DEFICIENTE

DEPARTAMENTO COPAN

RECIBIDAS	32
RESUELTA	20
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	3
DENUNCIA SIN LUGAR	12
TRASLADADO A MP	1
PROCESO DISCIPLINARIO	4
DESESTIMADA	12
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	2
POR DUALIDAD	3
NO ES DE LA COMPETENCIA	5
POR DUALIDAD	3
PRESCRITO	1



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

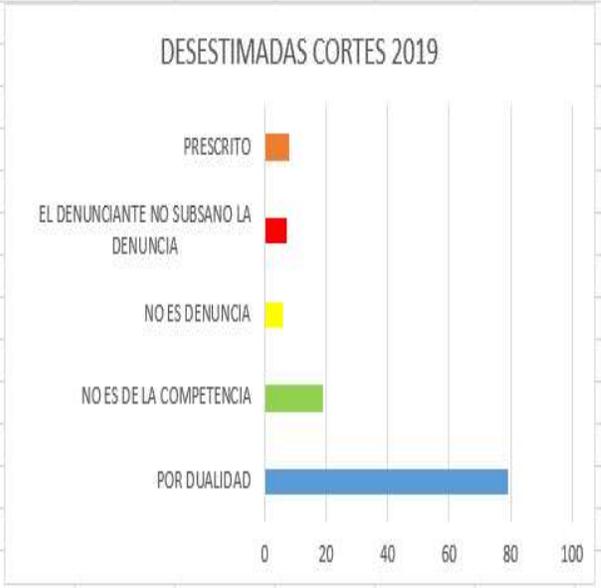
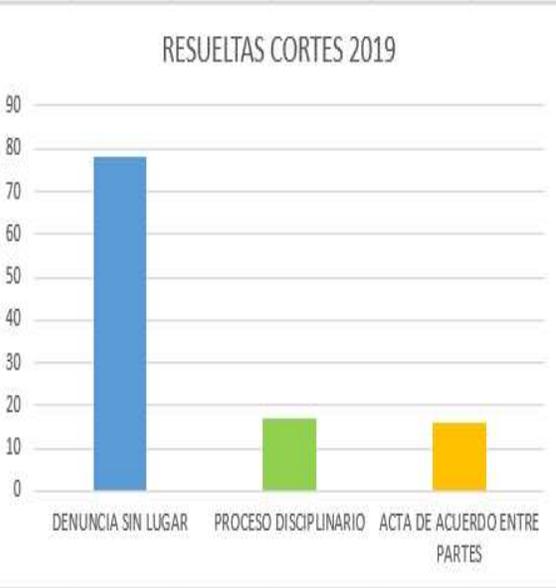
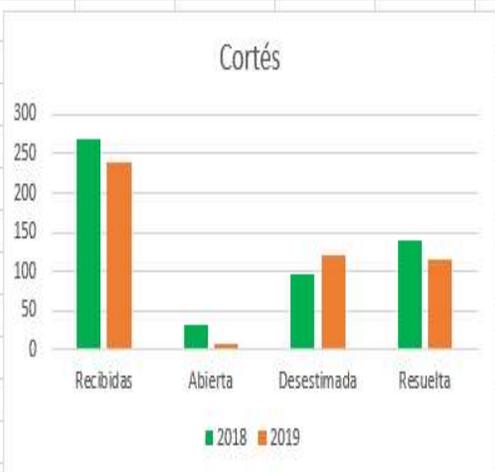
CENTRO EDUCATIVO JESUS B MEMBREÑO	4
CENTRO EDUCATIVO JOSE ARMANDO CASTELLON	3

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDAD, CONDICIONES DEFICIENTES DE CENTROS EDUCATIVOS.

DEPARTAMENTO CORTÉS

RECIBIDAS		240
RESUELTA		114
	DENUNCIA SIN LUGAR	78
	PROCESO DISCIPLINARIO	17
	ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	16
DESESTIMADA		119
	POR DUALIDAD	79
	NO ES DE LA COMPETENCIA	19
	NO ES DENUNCIA	6
	EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	7
	PRESCRITO	8
ABIERTAS SEGÚN		7
SISTEMA	ZONA	0
	FUNCIONARIA	7
	ABIERTA	0



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

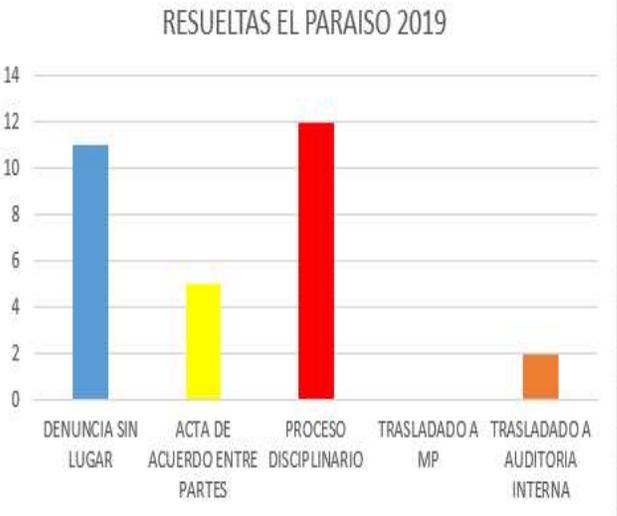
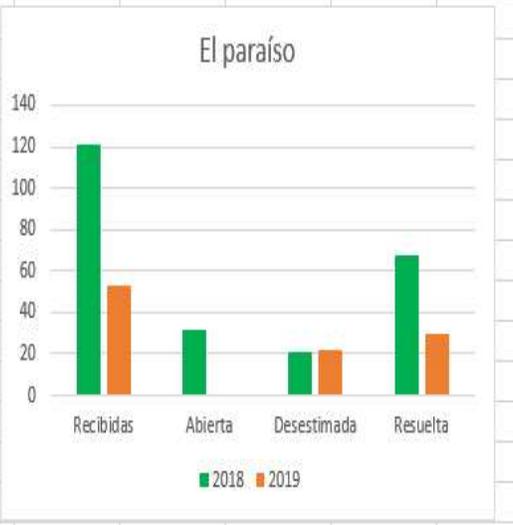
CENTRO DE EDUCACION REPUBLICA DE MEXICO	6
CENTRO EDUCATIVO MERY FLAKES DE FLORES	4

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDAD, COBROS ILEGALES Y AUSENCIA DE SU LABOR DE TRABAJO

DEPARTAMENTO DE EL PARAISO

RECIBIDAS		53
RESUELTA		30
	DENUNCIA SIN LUGAR	11
	ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	5
	PROCESO DISCIPLINARIO	12
	TRASLADADO A MP	0
	TRASLADADO A AUDITORIA INTERNA	2
DESESTIMADA		22
	NO ES DENUNCIA	3
	EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	1
	PRESCRITO	12
	POR DUALIDAD	2
	NO ES DE LA COMPETENCIA	4
ABIERTAS SEGÚN SISTEMA		1
	ZONA	0
	FUNCIONARIA	0
	ABIERTA	1



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

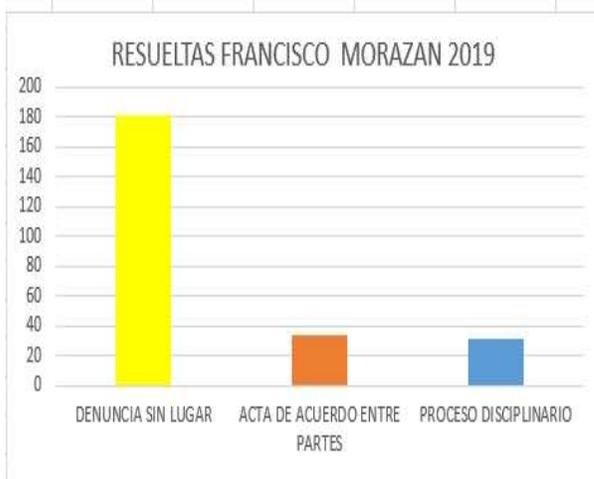
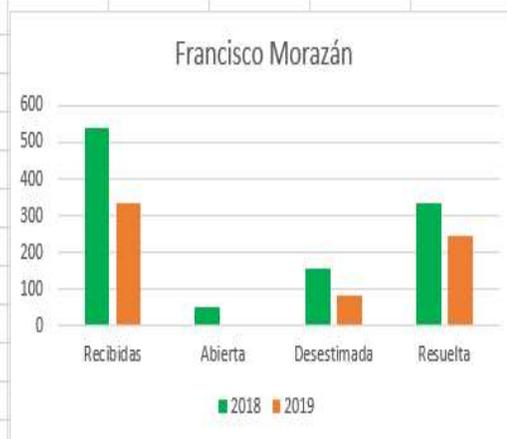
CENTRO EDUCATIVO TEXIGUAT	2
CENTRO EDUCATIVO PRESENTACION CENTENO	2

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDAD, AUSENCIA EN LA LABOR DE TRABAJO, COBROS ILEGALES

DEPARTAMENTO DE FRANCISCO MORAZAN

TOTAL RECIBIDAS	333
RESUELTA	247
DENUNCIA SIN LUGAR	181
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	34
PROCESO DISCIPLINARIO	32
TRASLADADO A MP	0
TRASLADADO A AUDITORIA INTERNA	0
DESESTIMADA	82
NO ES DENUNCIA	16
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	22
PRESCRITO	9
POR DUALIDAD	14
NO ES DE LA COMPETENCIA	21
ABIERTAS SEGÚN SISTEMA	4
ZONA	0
FUNCIONARIA	0
ABIERTA	4



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

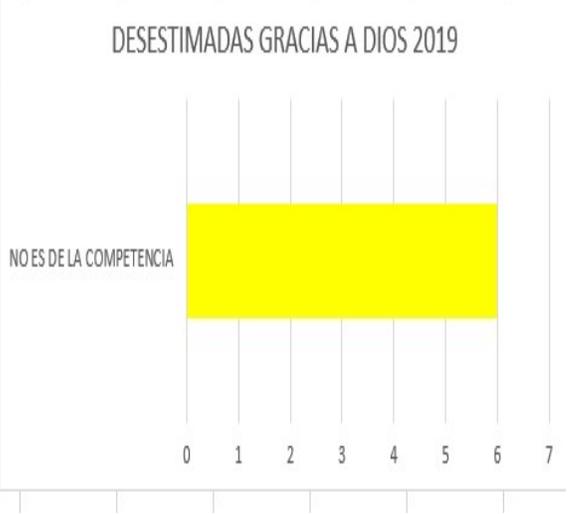
CENTRO EDUCATIVO RAMON MONTOYA CERRATO	6
CENTRO EDUCATIVO SANTA ANA	6
CENTRO EDUCATIVO SANTA LUCIA	5

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDAD, AUSENCIA DE SU LABOR DE TRABAJO Y COBROS ILEGALES

DEPARTAMENTO DE GRACIAS A DIOS

RECIBIDAS	11
RESUELTA	5
DENUNCIA SIN LUGAR	3
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	1
PROCESO DISCIPLINARIO	0
TRASLADADO A MP	1
TRASLADADO A AUDITORIA INTERNA	0
DESESTIMADA	6
NO ES DENUNCIA	0
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	0
PRESCRITO	0
POR DUALIDAD	0
NO ES DE LA COMPETENCIA	6



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

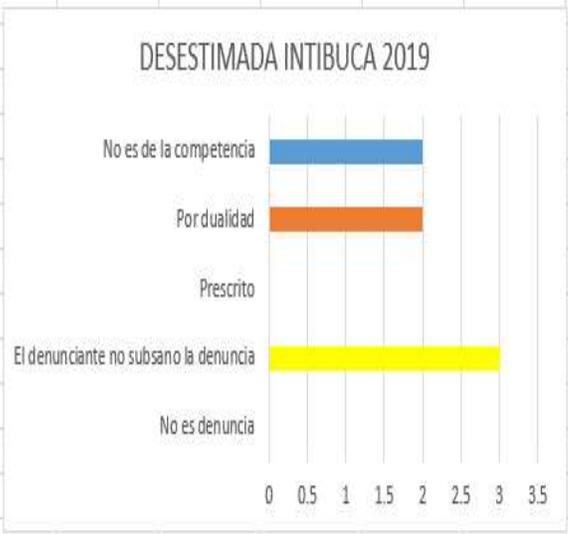
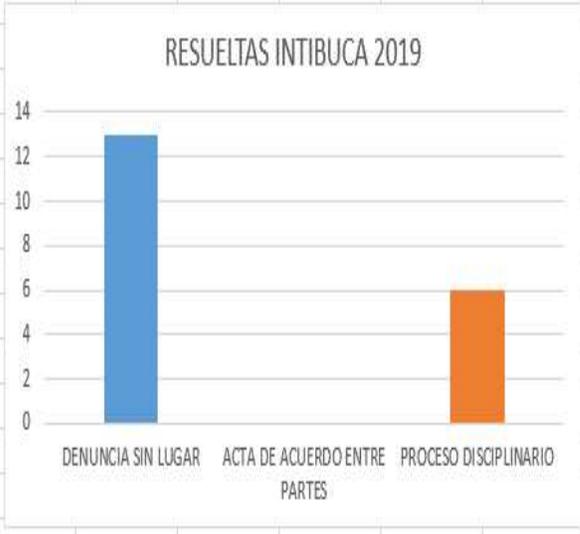
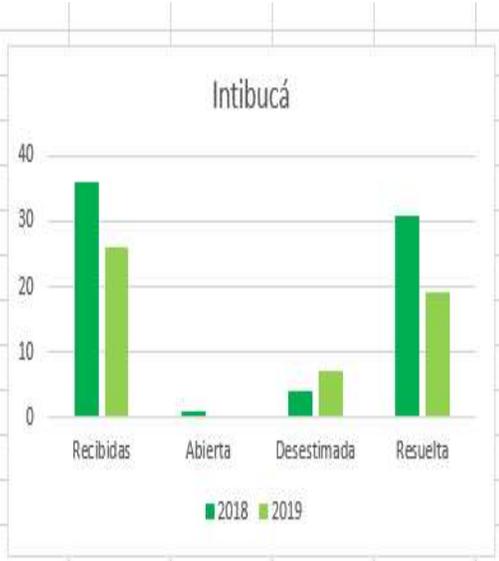
CENTRO EDUCATIVO DEPARTAMENTAL GRACIAS A	2

TEMA MAS DENUNCIADO:

COBROS ILEGALES, ABUSO DE AUTORIDAD

DEPARTAMENTO DE INTIBUCA

RECIBIDAS	26
RESUELTA	19
DENUNCIA SIN LUGAR	13
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	0
PROCESO DISCIPLINARIO	6
TRASLADADO A MP	0
TRASLADADO A AUDITORIA INTERNA	0
DESESTIMADA	7
NO ES DENUNCIA	0
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	3
PRESCRITO	0
POR DUALIDAD	2
NO ES DE LA COMPETENCIA	2



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

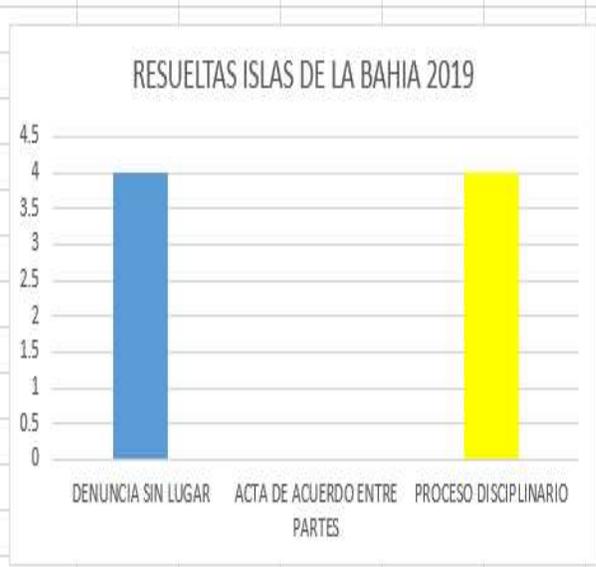
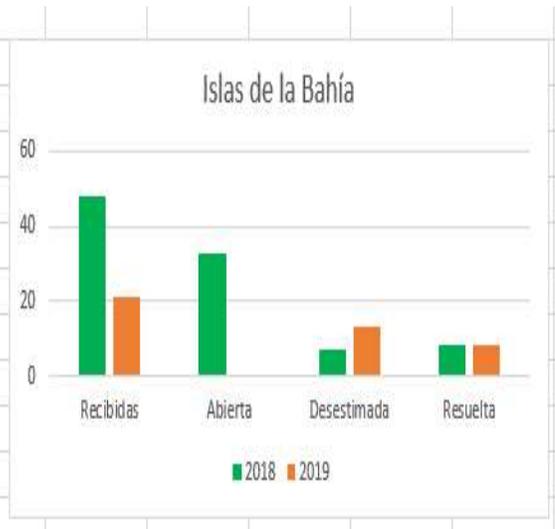
CENTRO EDUCATIVO ARMANDO ARRIAGA IRAHETA	3

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDAD, ACTOS DE VIOLENCIA

DEPARTAMENTO DE ISLAS DE LA BAHIA

RECIBIDAS	21
RESUELTA	8
DENUNCIA SIN LUGAR	4
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	0
PROCESO DISCIPLINARIO	4
TRASLADADO A MP	0
TRASLADADO A AUDITORIA INTERNA	0
DESESTIMADA	13
NO ES DENUNCIA	1
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	0
PRESCRITO	1
POR DUALIDAD	4
NO ES DE LA COMPETENCIA	7



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

ENMA ROMERO DE CALLEJA	3

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDAD

DEPARTAMENTO DE LA PAZ

RECIBIDAS	25
RESUELTA	18
DENUNCIA SIN LUGAR	12
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	1
PROCESO DISCIPLINARIO	5
TRASLADADO A MP	0
TRASLADADO A AUDITORIA INTERNA	0
DESESTIMADA	7
NO ES DENUNCIA	1
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	3
PRESCRITO	1
POR DUALIDAD	0
NO ES DE LA COMPETENCIA	2



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

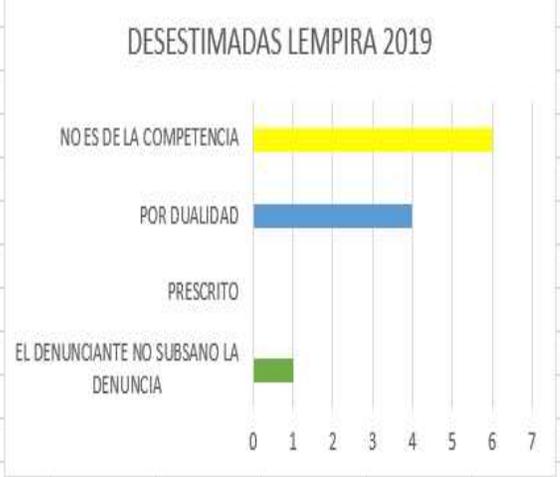
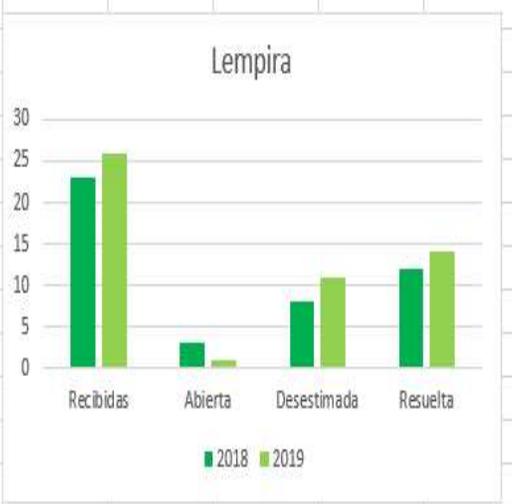
CENTRO EDUCATIVO JAIME MARTINEZ GUZMAN	3

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDAD, AUSENCIA DE LA LABOR DE TRABAJO

DEPARTAMENTO DE LEMPIRA

RECIBIDAS	26
RESUELTA	14
DENUNCIA SIN LUGAR	11
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	3
PROCESO DISCIPLINARIO	0
TRASLADADO A MP	0
TRASLADADO A AUDITORIA INTERNA	0
DESESTIMADA	11
NO ES DENUNCIA	0
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	1
PRESCRITO	0
POR DUALIDAD	4
NO ES DE LA COMPETENCIA	6



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

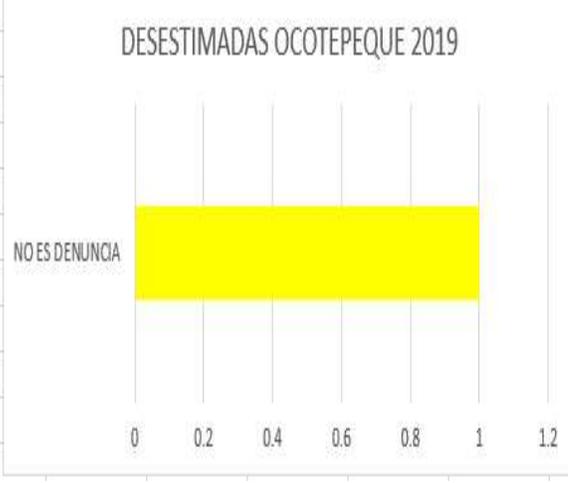
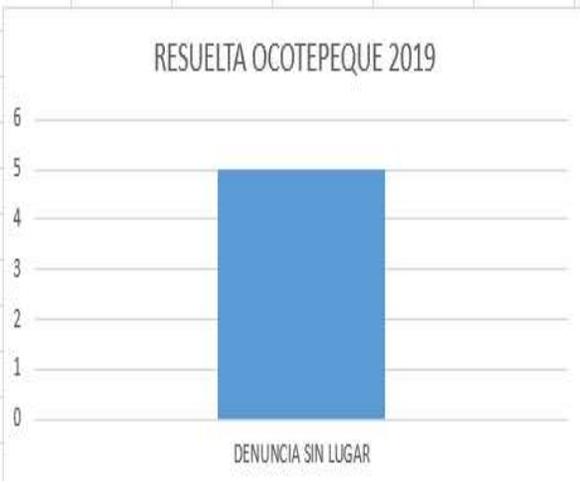
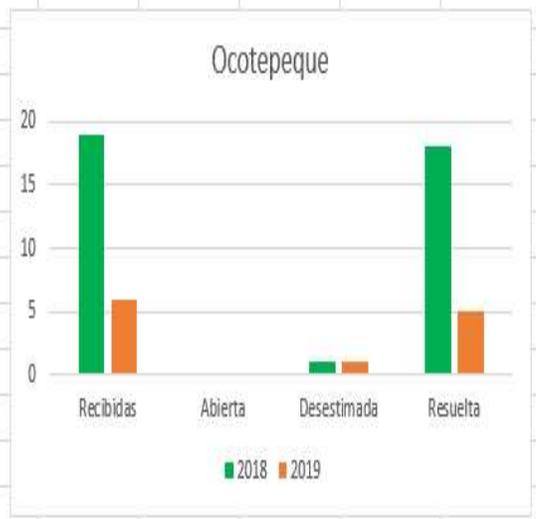
CENTRO EDUCATIVO RAMON ROSA	4

TEMA MAS DENUNCIADO:

AUSENCIA DE SU LABOR DE TRABAJO, ABUSO DE AUTORIDAD

DEPARTAMENTO DE OCOTEPEQUE

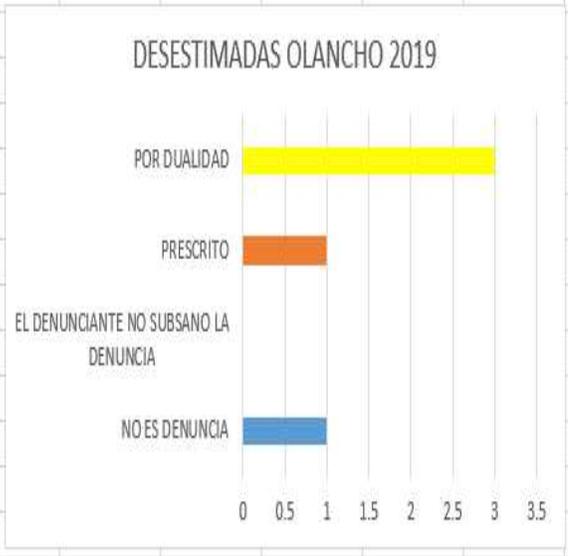
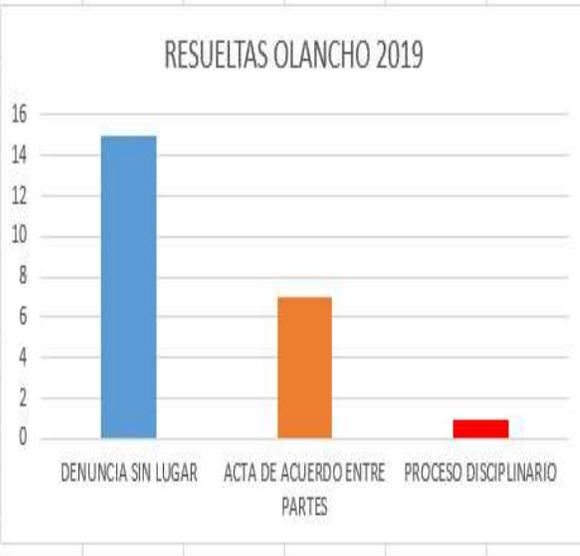
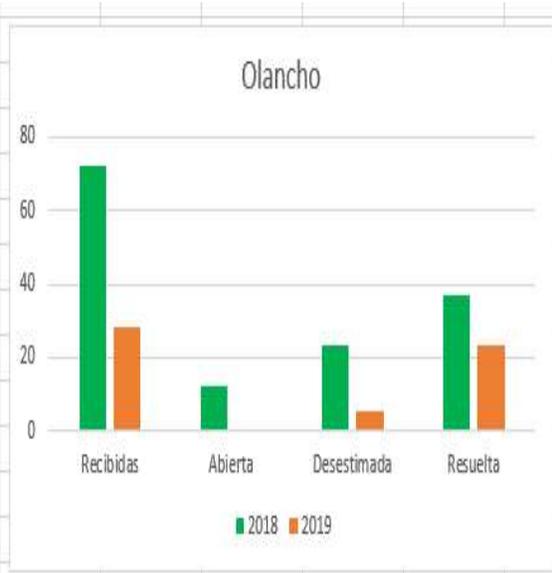
TOTAL RECIBIDAS	
RESUELTA	6
DENUNCIA SIN LUGAR	5
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	0
PROCESO DISCIPLINARIO	0
TRASLADADO A MP	0
TRASLADADO A AUDITORIA INTERNA	0
DESESTIMADA	1
NO ES DENUNCIA	1
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	0
PRESCRITO	0
POR DUALIDAD	0
NO ES DE LA COMPETENCIA	0



TEMA MAS DENUNCIADO:
 AUSENCIA DE SU LABOR DE TRABAJO

DEPARTAMENTO DE OLANCHO

RECIBIDAS	28
RESUELTA	23
DENUNCIA SIN LUGAR	15
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	7
PROCESO DISCIPLINARIO	1
TRASLADADO A MP	0
TRASLADADO A AUDITORIA INTERNA	0
DESESTIMADA	5
NO ES DENUNCIA	1
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	0
PRESCRITO	1
POR DUALIDAD	3
NO ES DE LA COMPETENCIA	0



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

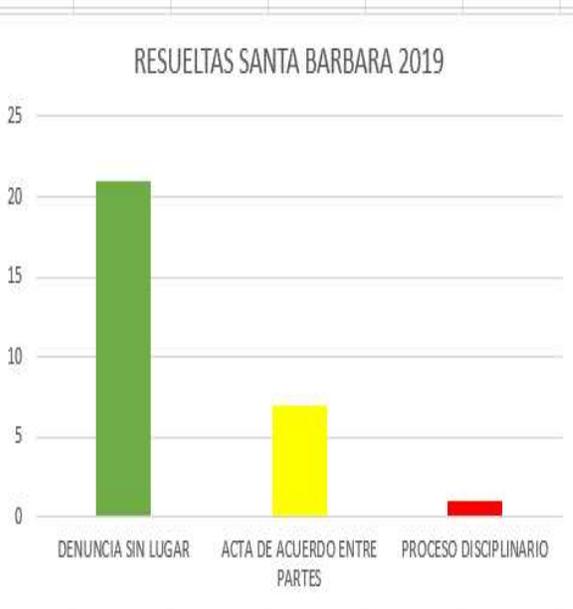
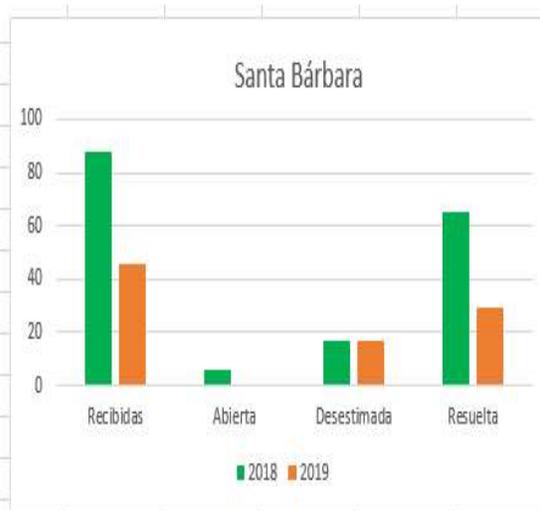
CENTRO EDUCATIVO FRANCISCA B. DE GARCIA	3

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDAD, AUSENCIA DE SU LABOR DE TRABAJO

DEPARTAMENTO DE SANTA BARBARA

RECIBIDAS	46
RESUELTA	29
DENUNCIA SIN LUGAR	21
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	7
PROCESO DISCIPLINARIO	1
TRASLADADO A MP	0
TRASLADADO A AUDITORIA INTERNA	0
DESESTIMADA	17
NO ES DENUNCIA	3
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	1
PRESCRITO	1
POR DUALIDAD	7
NO ES DE LA COMPETENCIA	5



EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

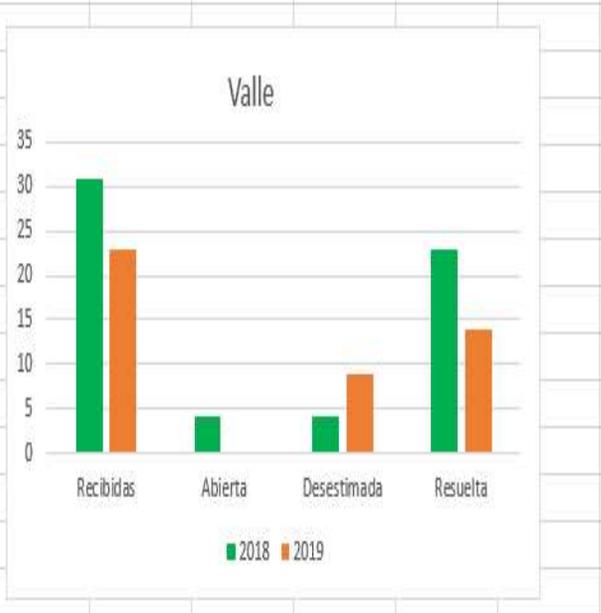
CENTRO EDUCATIVO JOSE CECILIO DEL VALLE	6

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDAD, AUSENCIA DE SU LABOR DE TRABAJO

DEPARTAMENTO DE VALLE

RECIBIDAS	23
RESUELTA	14
DENUNCIA SIN LUGAR	12
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	0
PROCESO DISCIPLINARIO	2
TRASLADADO A MP	0
TRASLADADO A AUDITORIA INTERNA	0
DESESTIMADA	9
NO ES DENUNCIA	0
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	0
PRESCRITO	3
POR DUALIDAD	0
NO ES DE LA COMPETENCIA	6



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

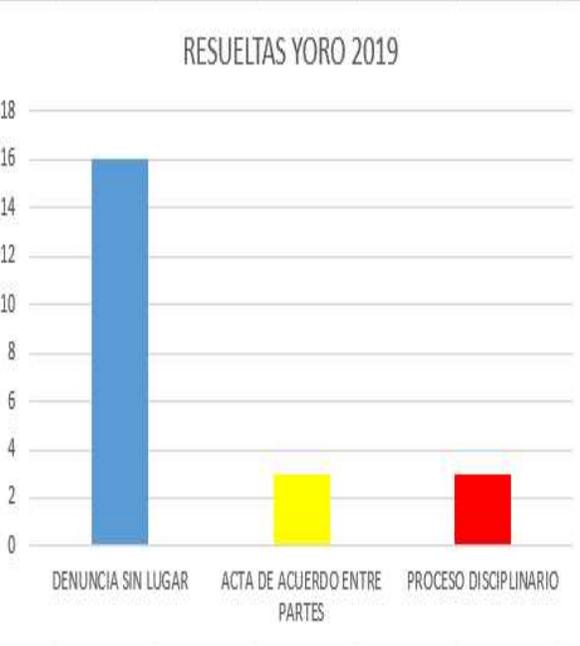
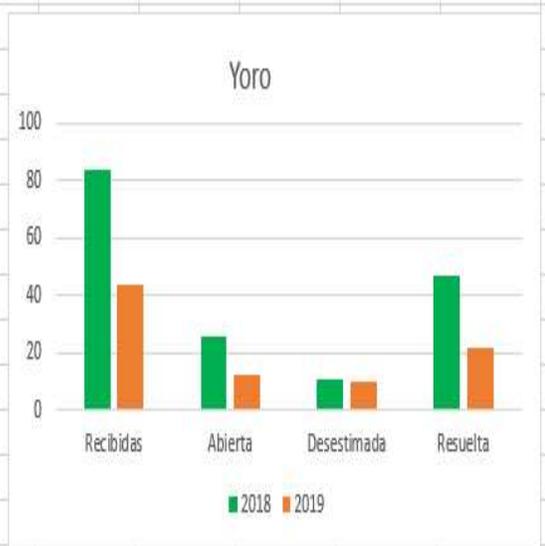
CENTRO EDUCATIVO MARCO AURELIO SOTO	4

TEMA MAS DENUNCIADO:

AUSENCIA DE SU LABOR DE TRABAJO, COBROS ILEGALES

DEPARTAMENTO DE YORO

RECIBIDAS	44
RESUELTA	22
DENUNCIA SIN LUGAR	16
ACTA DE ACUERDO ENTRE PARTES	3
PROCESO DISCIPLINARIO	3
TRASLADADO A MP	0
TRASLADADO A AUDITORIA INTERNA	0
DESESTIMADA	10
NO ES DENUNCIA	2
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO LA DENUNCIA	2
PRESCRITO	4
POR DUALIDAD	1
NO ES DE LA COMPETENCIA	1



CENTRO EDUCATIVO MAS DENUNCIADO

CENTRO EDUCATIVO SANTA CRUZ DEL ORO	3

TEMA MAS DENUNCIADO:

ABUSO DE AUTORIDAD, AUSENCIA DE SU LABOR DE TRABAJO