

INFORME DENUNCIAS

SECRETARIA GENERAL DE EDUCACION
SECCIÓN DE DENUNCIAS

Contenido

Introducción	2
Sistema de atención a denuncias en la Secretaría de Educación de Honduras.	3
Atención a denuncias 2017	6
Cuadro Comparativo 2016 - 2017	7
Denuncias Resueltas	7
Denuncias Abiertas o en proceso	9
Temas más Denunciados.....	10
Denuncias por meses	11
Atención a denuncias por departamento	11
Factores de Éxito.....	14
Retos	14
Conclusiones.....	14
Recomendaciones.....	15
Anexos.....	16

Introducción

El sistema de atención de denuncias de la Secretaría de Educación a cargo de La Secretaría General, a través de la Sección de denuncias y los Secretarios Departamentales, presenta a través de este informe los resultados obtenidos en el año 2017 (este informe incluye datos hasta el 30 de noviembre).

El Plan Estratégico Institucional 2014 – 2018 orientado a resultados con enfoque en valor público definió como indicador número 24, el porcentaje de denuncias interpuestas que se procesan conforme a procedimientos validos estandarizados, estableciendo como meta para el 2017 el 100% de atención. La meta se ha cumplido los tiempos han mejorado pero aún no se logra el ideal de resolver el 100 % de en los tiempos idóneos.

En 2017 se recibieron 1576 denuncias de las que se resolvieron 981, se desestimaron 316 y se encuentran abiertas 279, se generaron un total de 95 procesos disciplinarios. En comparación con el 2016 se redujeron las denuncias (615 menos) y se aumentaron los casos que concluyeron en procesos disciplinarios (40 en 2016).

En el primer semestre de 2017 fue evidente la falta de capacitación a los nuevos secretarios departamentales, nombrados en noviembre de 2016, se mostró demora en el manejo y uso de la plataforma y en procedimientos legales, situación que mejoró en el segundo semestre al fortalecer capacidades en esos temas, además en denuncias por delitos.

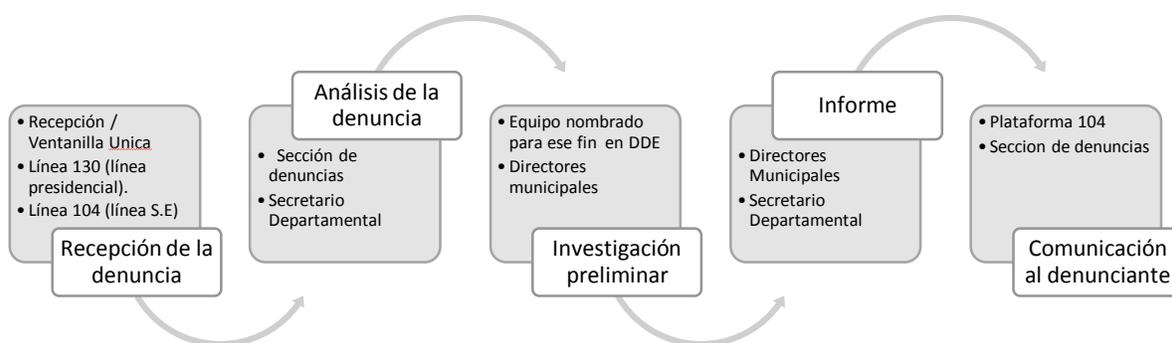
La plataforma de la línea 104 ha mejorado en funcionamiento, seguimiento y generación de estadísticas, lo que permite que sirva de herramienta para la toma de decisiones.

El sistema de atención de denuncias de la Secretaría está instalado y funcionando y se le plantean fuertes desafíos para poder dar una oportuna respuesta al ciudadano así como para incorporar la información que se genera a la gestión institucional.

Sistema de atención a denuncias en la Secretaría de Educación de Honduras.

La Secretaría de Educación cuenta con un sistema de atención a denuncias automatizado que permite al denunciante colocar su denuncia en línea y dar seguimiento a su denuncia en línea, a la secretaria le facilita la tramitación de la denuncia ya que una gran parte del proceso se desarrolla en línea, la investigación de las denuncias en el campo es un gran reto ya que no se cuenta con especialistas para desarrollarlas sino que en muchos casos recae esta actividad en los directores municipales.

El siguiente esquema presenta el proceso de atención de denuncias en la Secretaría de educación:



El ciudadano presenta su denuncia presencialmente, en línea o por teléfono, esta denuncia se registra y se analiza para la asignación a un departamento para la investigación, hecha esta, se prepara un informe estableciendo si los hechos denunciados eran reales o no y en consecuencia de ello se toman las medidas correspondientes. La Sección de denuncias revisa que el proceso se realice de la mejor manera y cierra las denuncias en la plataforma al concluirse las diligencias.

La Sección de Denuncias cuenta con una persona encargada de la unidad, además 3 personas asignadas para el seguimiento a los departamentos, estas personas son los enlaces encargadas de la primera revisión de las denuncias antes de la remisión al departamento, así como de monitorear el cumplimiento de los tiempos y de apoyar en sus inquietudes a los equipos departamentales, este equipo garantiza una comunicación fluida

y constante de forma permanente desde la sección de denuncias hasta el nivel departamental.

A partir de este año se cuenta con un asesor legal, quien apoya en asuntos legales, revisión de denuncias, elaboración de planes de investigación, etc.

USINIEH ha facilitado un técnico quien diseñó el software y actualmente trabaja en el seguimiento y mantenimiento de la plataforma de denuncias, este año fue mejorada incorporándole las siguientes modificaciones:

1. Datos del denunciado diferenciando si es un funcionario administrativo o docente.
2. En los usuarios de administrador y oficiales de denuncias se crearon opciones de búsqueda de denuncia por: Centro Educativo, funcionarios, usuario que ingresa la denuncia y área de ayuda.
3. Se agregó la opción prescrito dentro de las denuncias desestimadas, para poder evidenciar el número de denuncias que no se investigan por haber prescrito el término legal para iniciar proceso disciplinario; y poder deducir responsabilidad a los secretarios cuando falte la investigación.
4. Usuarios de vista a los Directores Departamentales creados para que ellos sepan el número de denuncias recibidas, en proceso y resueltas de su departamento, es necesario un espacio de capacitación a los Directores Departamentales sobre el uso de la plataforma.

Con el fin de mejorar las respuestas se han establecido relaciones de coordinación y cooperación con ASJ, el Centro de Atención Legal Anticorrupción (ALAC) teniendo espacios de trabajo conjunto para atender denuncias, y ante la falta de recursos financieros de la Secretaría de Educación para el desarrollo de investigaciones se cuenta con apoyo de ellos en esa línea, esa cooperación permitió la detención de un docente acusado por el delito de violación especial, en el departamento de Olancho.

La Secretaría de educación también ha sido apoyada para atender el tema de denuncias por el programa APRODE de la cooperación alemana que han brindado su apoyo a nivel central en la sección de denuncias y a nivel departamental a la comunidad de practica de Secretarios Departamentales de Occidente y La Paz.

Buscando una mayor impacto y con el apoyo de ASJ, ALAC y GIZ se desarrolló capacitación en gestión de denuncias por delitos, lo que implicó un acercamiento y coordinación con el Ministerio Publico particularmente con el Módulo de Atención a Denuncias, el Módulo de Atención Integral Especial, Fiscalía de Niñez y Fiscalía de Transparencia y Combate a la Corrupción que se espera generará para 2018 un mayor acercamiento y cooperación de las autoridades educativas en los departamentos con operadores de justicia.

La sección de denuncias ha estado involucrada en sub comisiones para reglamentar la Estrategia de Prevención de la Violencia en centros educativos de la Secretaría de Educación a cargo de la Sub Secretaría de Servicios Educativos, que pretende llegar a todos los centros educativos.

En noviembre de 2016 se nombraron abogados como nuevos secretarios departamentales, electos a través de concursos en cumplimiento a la Ley Fundamental de Educación, el hecho de ser abogados significó una oportunidad para la gestión de denuncias, sin embargo, el desarrollo de la primera capacitación fue posible hasta fines del primer trimestre del 2017 y esto se reflejó en la demora en la atención a las denuncias en ese periodo, ya que los responsables de manejar la plataforma y el procedimiento no habían sido capacitados más que por teléfono sobre cómo hacerlo.

Un grupo meta importante para capacitación fueron los directores municipales quienes a pesar de haber sido responsables de sancionar en el caso de faltas graves desde la vigencia del reglamento del Estatuto del Docente, en su mayoría no lo han hecho y a ellos les son delegadas las investigaciones de las denuncias. En algunos departamentos se logró, con la gestión de la Dirección Departamental, organizar capacitaciones sobre el tema de denuncias para directores municipales, lo que incidió positivamente en el departamento.

Se realizaron las siguientes capacitaciones:

FECHA	LUGAR	TEMA	PARTICIPANTES	FACILITADORES	GESTIONADO	Apoyo
24-02-2017	Olancho	Capacitación atención de la denuncia (investigación, informe, etc)	Directores Municipales y Distritales de Olancho	Bessy Calix Lizeth Cruz	DDE de Olancho	APRODE-GIZ
08-03-2017	Francisco Morazán	Capacitación sobre Denuncias (procedimiento, elaboración de informe, actas, etc)	Directores Municipales y Distritales de Francisco Morazán	Fatima Raudales Lizeth Cruz	DDE Francisco Morazán	
27 y 28 -03-17	Márcala, La Paz	Lineamientos Generales en el desempeño de sus funciones	Secretarios Departamentales, a excepción de Gracias a Dios, Islas de la Bahía, El Paraíso, Choluteca y Olancho (este mando representante)	Lizeth Cruz – <i>Temas de Denuncias</i> Hector Machuca- <i>Plataforma de la 104</i> Chantal Salinas- <i>Proceso administrativo, impugnación y procedimiento disciplinario.</i> Mayra Castro- <i>Trámites de Asistencia Técnica</i>	DDE de la Paz	APRODE-GIZ
06-04-17	Trojes, El Paraíso	Procedimiento de Denuncias	Directores Municipales y Distritales de Educación del Paraíso	Bessy Calix Lizeth Cruz	DDE El Paraíso	APRODE-GIZ
19-05-2017	Danlí, El Paraíso	Procedimiento de la Denuncia, Plataforma 104 y estadísticas de la atención.	Directores Departamentales	Abog. Jeny Maldonado Wendy Lara	Despacho Ministerial	
29, 30 y 31/05/2017	Cortés	Trámites de Asistencia Técnica	Personal de DDE de Cortés, Directores de Centros Oficiales y No gubernamentales	Mayra Castro		
12-07-2017	Santa Rosa de Copán, Copán	Comunidad de Práctica con los Secretarios de Occidente, uso de		Lizeth Cruz	APRODE-GIZ	

		la plataforma 104, esquema para resumen de denuncias, elaboración de informe semestral de denuncias.				
04/08/2017	Santa Rosa de Copán, Copán	Proceso de Denuncias, Elaboración de informe presentación de Informe semestral del Copán y Proceso Disciplinario	Directores Distritales y Municipales de Educación de Copán	Lizeth Cruz – <i>Temas de Denuncias Plataforma de la 104</i> Chantal Salinas- <i>Proceso administrativo, impugnación y procedimiento disciplinario.</i>	DDE de Copán	APRODE-GIZ
7-9 /11/2017	Tegucigalpa	Taller para readecuación de reglamentos internos de CE	Docentes	Sub Dirección de Prevención IHADFA CONADEH Secretaría de DDHH Denuncias.SG	UNICEF	
19 Y 20 /09/2017	Tegucigalpa	Gestión de denuncias por delitos de la Secretaría de Educación (SE) Dirigido a personal de las instancias vinculadas a la denuncia de la SE	Secretarios (as) Departamentales	Ministerio Publico Asesoría Legal Denuncias	ASJ/APRODE	
09/10/2017	La Paz	Proceso de Denuncias, Elaboración de informe presentación de Informe semestral de La Paz.	Directores Distritales y Municipales de Educación de la Paz y personal de la DDE	Wendy Lara Doris Castellon	APRODE-GIZ	
16 Y 17/10/2017	Valle de Ángeles, Francisco Morazán	Gestión de denuncias por delitos de la Secretaría de Educación (SE) Dirigido a personal de las instancias vinculadas a la denuncia de la SE	Secretarios (as) Departamentales	Ministerio Publico Asesoría Legal Denuncias	ASJ/APRODE	

Atención a denuncias 2017

La Secretaría de Educación recibió hasta el 30 de noviembre de 2017 en la plataforma de denuncias 1576 denuncias siendo el 100 % procesadas según procedimientos validos estandarizados, sin embargo es necesario resaltar que a pesar que desde que ingresa a la plataforma la denuncia será procesada los tiempos de respuesta no son los idóneos.

El 62% de las denuncias presentadas fueron resueltas¹, el 20 % fueron desestimadas y un 18% sigue en proceso.

¹ Cerrada: Antes de los ajustes a la plataforma existía esta categoría que definía que ya no estaba pendiente de atención. En 2017 no se reportó esta categoría.

Desestimada: Denuncia que no será investigada por carecer de requerimientos básicos para establecer la falta o el lugar donde se cometió la falta.

Resuelta: La denuncia fue investigada y cuenta con un informe de cierre.

Abierta: en el proceso de investigación.

Cuadro Comparativo denuncias 2016 - 2017

Denuncias	2016	2017
TOTAL Recibidas	2,191	1576
Cerradas	43	0
Desestimadas	366	316
Resueltas	895	981
Abiertas	887	279
PORCENTAJE DE ATENCION	58%	82%

La cantidad de denuncias recibidas disminuyo, en 615 denuncias, pero es valiosos rescatar que el porcentaje de atención promedio subió 24 puntos de 58% a 82% (el porcentaje de atención es la suma de las denuncias desestimadas y las resueltas)

Denuncias Resueltas

Siendo que el objetivo principal de un sistema de denuncias es **resolver**² es muy relevante detallar la forma en que se resolvieron las denuncias.

De 981 denuncias⁶91 resueltas fueron declaradas sin lugar, es decir el 70%, 181 fueron resueltas mediante acuerdo entre partes, 98 fueron objeto de procesos disciplinario

² Sin Lugar: La denuncia investigada fue encontrada sin merito en cuanto a los hechos denunciados

Traslado al Ministerio Público: La denuncia investigada da indicio de la comisión de delito por lo que se traslada al Ministerio Público

Traslado Auditoria Interna: La denuncia investigada da indicio de mala administración de recursos por lo que se traslada a auditoria interna para una investigación en ese sentido

Proceso Disciplinario: La denuncia investigada da indicio de la comisión de una falta que amerita sanción por lo que se inicia la aplicación de un proceso disciplinario

Acta de acuerdo entre partes: La denuncia investigada genera un dialogo y establece un acuerdo de mejora entre las partes involucradas

DENUNCIAS RESUELTAS	2016	2017
Acta de acuerdo	78	181
Proceso Disciplinario	40	98
Auditoria Interna	0	01
Traslado a Ministerio Público	6	10
sin lugar	771	691
TOTAL	895	981

Sigue ocurriendo como en el 2016 el fenómeno de las denuncias que son resueltas a través de una investigación y que da como resultado una declaración sin lugar, la mayoría de esto está relacionado a que los temas más denunciados son ausencia de maestros y cobros ilegales y en una gran cantidad de casos sucede que al momento de realizar la investigación se comprueba que aunque el niño efectivamente no tuvo clases el docente se ausento con una justificación o bien porque están en actividades de capacitación o participando de ferias, concursos y otras actividades aprobadas por las autoridades educativas, en el caso de cobros ilegales sucede que cuando se realiza la investigación se encuentra el acta firmada por la Asociación de Padres de Familia acordando el cobro denunciado,

Otro factor importante es el tema de que quien investiga en la mayoría de los casos son los Directores Distritales y municipales mismos que son docentes, no están capacitados para investigar y en muchas circunstancias se ven enfrentado a conflictos de intereses, porque enfrentan el investigar o sancionar a compañeros, amigos, etc.

La segunda forma de resolver es a través de la firma de actas de acuerdo entre denunciante y denunciado lo que muestra un ánimo más conciliador que castigador.

En los casos de ausencia de su lugar de trabajo, cobros ilegales y ausencias docentes, hay un reto en mejorar la comunicación e información a nivel del centro educativo de forma que tanto estudiantes como padres puedan conocer lo que ocurre en el centro, evitar denuncias innecesarias y que podría permitir la inversión de los recursos en temas más graves.

Denuncias desestimadas ³

³ No es denuncia: Denuncia referida a hechos que no constituyen faltas, como solicitudes de información, quejas, reclamos administrativos.

El denunciante no subsano: Denuncia que no tiene suficiente información sobre los hechos o sobre el denunciado, el denunciante es requerido para dar la información necesaria.

No es de la competencia: No se investigaran por ser fuera de la competencia de Secretaría de Educación

DENUNCIAS DESESTIMADAS	2016	2017
El denunciante no subsano	46	76
No es la competencia	21	43
No es denuncia otro	43	41
	0	3
Dualidad	46	67
Prescrito	210	86
TOTAL	366	316

Un total de 316 denuncias fueron desestimadas es decir no se investigaron, en un 24% de los casos el denunciante no dio la información necesaria para iniciar una investigación, el 21 % fue desestimado ya que las denuncias estaban repetidas, esto pasa porque el denunciante en su intención de que le resuelvan muchas veces ingresa una o dos denuncias iguales.

En los casos anteriores la no investigación tiene que ver la participación del denunciante, en este 2017 se agregó la opción **prescripción** donde la responsabilidad por la no investigación recae en la administración por no haberlo hecho dentro de un plazo que permita si es que procede la sanción del denunciado, en 2016 se cerraron por esta causa 210 denuncias esta cantidad disminuyo a 86 para el año 2017. Si la denuncia está referida a hechos que puede ser delito no prescribe y se traslada e investiga por el Ministerio Publico

Denuncias Abiertas o en proceso

De 279 denuncias que aparecen abiertas en la plataforma

ABIERTAS	Denuncias a funcionarios	En proceso en Departamentales	Zona
279	63	143	73

De total de 279 denuncias en proceso se encuentran 143 en las procesos en las direcciones departamentales, 63 que equivalen al 23% son denuncias a funcionarios de las direcciones departamentales y su investigación corresponde al nivel central y en 73 denuncias la plataforma genero un error y las denuncias se registraron como que fuera de funcionarios, por lo que ningún departamento podía visualizar y por ende no se investigaron, este error

Dualidad: Por mal uso del sistema a veces el denunciante genera dos denuncias sobre el mismo hecho,
 Prescrito: Dirección Departamental recibe la denuncia y no la investiga dentro del tiempo establecido en ley para la sanción

del sistema, más la falta de recursos logísticos del nivel central para poder investigar hace que la responsabilidad de un 49% de denuncias en procesos sea del nivel central.

Temas más Denunciados

TEMAS DE AYUDA	2016	2017
Abuso de autoridad	197	490
Ausencia de lugar de trabajo	304	243
Cobros ilegales	717	216
Desempeño profesional deficiente	260	169
Corrupción	45	102
Actos de violencia	68	80
Actos de violencia entre niñ@s	6	12
Acoso sexual	16	23

De un total de 1,576 denuncias recibidas, el tema más denunciado fue abuso de autoridad con un 31 %, de 490 denuncias recibidas 155 están en proceso 74 fueron desestimadas y 261 Resueltas, de las cuales 180 fueron resueltas sin lugar.

En segundo lugar se denunció la ausencia del docente del aula de clases siendo 243, de estas 162 fueron resueltas de las cuales 73% fueron sin lugar; Como se mencionó anteriormente estas ausencias resultaron reales pero justificados con permisos para asuntos médicos o actividades de la misma escuela, el problema es de comunicación del centro educativo a los padres.

En tercer lugar se denunció cobros ilegales con 216 denuncias, presentó un notoria declive en relación al año 2016 (717 denuncias) el cobro de gastos y otros cobros de contribuciones para una diversidad de fines y por último de los más denunciados está el mal desempeño profesional con el 11% de las denuncias.

En 2017 ha incrementado las denuncias por temas de violencia, acoso, bullying, o denuncias por delito razón por la cual se capacitó para el abordaje de esos temas a los Secretarios, Directores y asesores legales de las 18 Direcciones Departamentales quienes son los implicados en el procedimiento de la denuncia, de las denuncia 23 recibidas por acoso, 6

están aún en proceso, desestimada 3, 16 resueltas de las cuales, 8 sin lugar, 4 trasladadas al Ministerio Público y 4 con proceso disciplinario.

Denuncias por mes

Se ingresan en la plataforma un promedio de 143 denuncias mensuales, los meses con mayor cantidad de denuncias son enero, febrero, marzo, junio y noviembre relacionado con los tiempos de matrícula y graduaciones.

MES	CANTIDAD
ENERO	150
FEBRERO	222
MARZO	193
ABRIL	109
MAYO	150
JUNIO	162
JULIO	128
AGOSTO	91
SEPTIEMBRE	104
OCTUBRE	117
NOVIEMBRE	150
TOTAL	1576



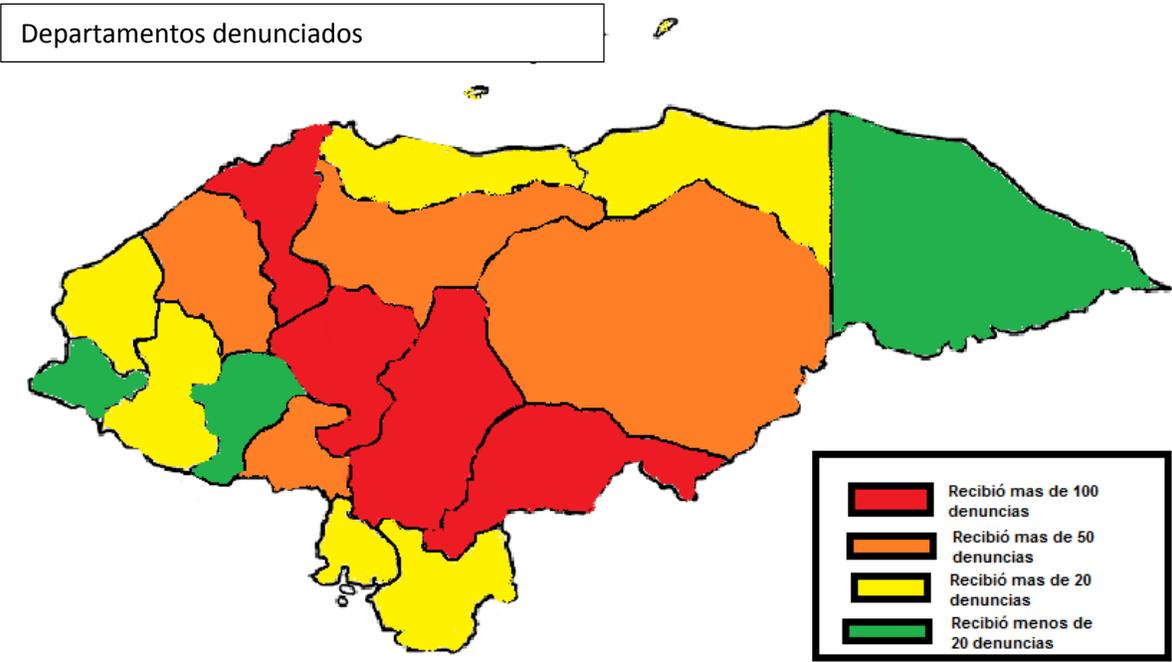
Atención a denuncias por departamento 2017

En las Direcciones Departamentales los responsables para la atención a la denuncia son los Secretarios Departamentales y el nombramiento de abogados para esa función contribuyó a mejorar la gestión de denuncias. Los Departamentos en su mayoría han asignado personal para apoyo de los secretarios para esta función.

Los Secretarios Departamentales analizan la denuncia recibida y en los casos que es requerida una investigación deciden si la realizaran ellos mismo, un equipo de la Dirección Departamental o si delegan la investigación al Director municipal correspondiente,

A continuación una tabla con los datos de las denuncias recibidas y resueltas en cada departamento. El porcentaje de atención suma las denuncias desestimadas y resueltas entre el total de denuncias recibidas.

DEPARTAMENTO	TOTAL	ABIERTAS	EN PROCESO	DESESTIMADAS	RESUELTAS	
ATLANTIDA	46	05	0	09	32	100%
CHOLUTECA	30	08	0	07	15	100%
COLON	49	14	1	10	25	99%
COMAYAGUA	114	20	5	57	37	96%
COPAN	43	0	0	10	33	100%
CORTES	213	36	34	35	142	84%
EL PARAISO	120	24	4	26	70	97%
FCO. MORAZAN	540	72	43	75	393	92%
GRACIAS A DIOS	19	05	2	10	4	89%
INTIBUCA	18	0	0	3	15	100%
ISLAS DE LA BAHIA	31	21	3	02	8	90%
LA PAZ	66	16	14	19	31	79%
LEMPIRA	32	12	10	06	14	69%
OCOTEPEQUE	05	0	0	1	04	100%
OLANCHO	70	14	12	10	46	83%
SANTA BARBARA	71	04	3	09	58	96%
VALLE	32	16	5	03	13	84%
YORO	76	11	7	23	42	91%
Total	1576	279	143	315	982	82%



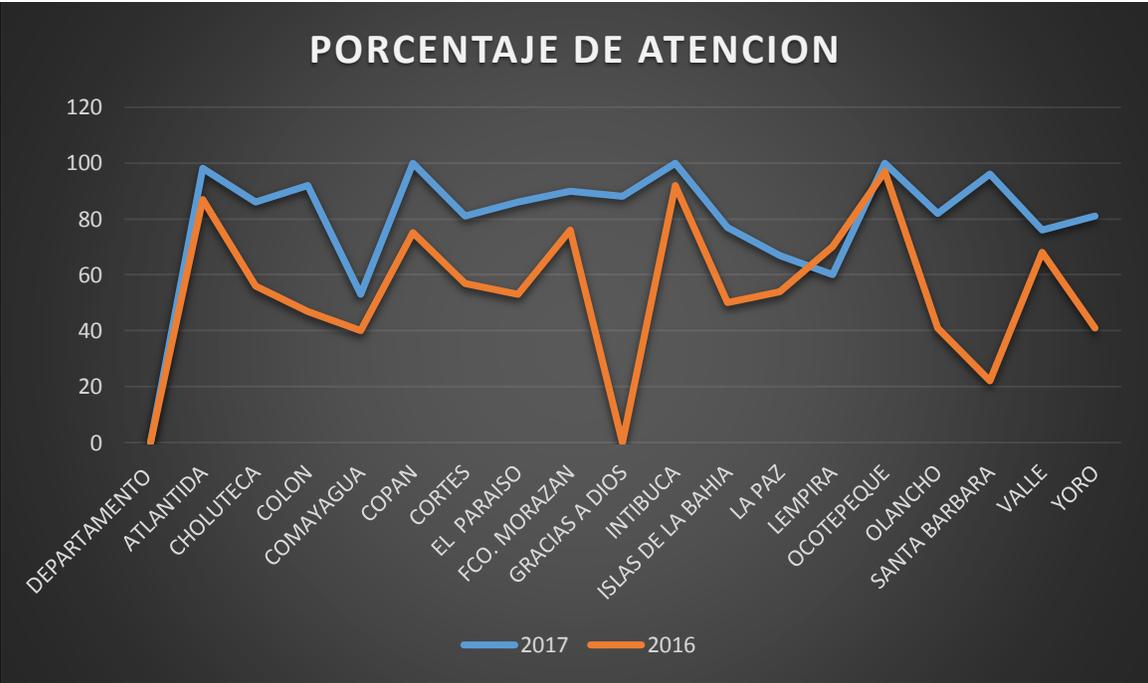
Algunas denuncias que aparecen abiertas, los Secretarios no las pueden ver en pantalla porque son denuncias contra funcionarios y las mismas no deben ser investigadas en el Departamento sino desde Nivel Central.

Los departamentos con mayor cantidad de denuncias son Francisco Morazán (540) y Cortés (213) que también son los departamentos con mayor cantidad de centros educativos, Ocotepeque es el departamento con menor cantidad de denuncias.

Los 18 departamentos tienen un porcentaje de atención arriba del 60% lo que representa una mejoría en la atención de las denuncias en sus departamentos.

A fin de tener un registro único de denuncias de la Secretaría la plataforma permite el ingreso de denuncias por departamento con los usuarios de cada Secretario Departamental, en 2017 los siguientes departamentos ingresaron denuncias por ventanilla única: Francisco Morazán, Lempira, Yoro, Atlántida, Gracias a Dios, Intibucá, Islas de la Bahía, La Paz, Santa Bárbara y Yoro; cabe señalar que el número de denuncias ingresadas no supera ni el 2% de las denuncias recibidas por el departamento.

Choluteca, Colon, Comayagua, Olancho, Valle, Cortes, El Paraíso e Intibucá no reportaron ninguna denuncia ingresada por ventanilla única de sus departamentos.



El grafico permite ver la mejora en la atención a las denuncias en 2017 en comparación con 2016, en departamentos como Santa Barbara, Copán y Gracias a Dios la mejora destaca ya que pasaron de los ultimos lugares en 2016 a porcentajes superiores a 90% para el 2017.

Factores de Éxito

- El compromiso y liderazgo asumido por los Secretarios Departamentales así como el respaldo de las y los directores departamentales hacia el tema de denuncia se refleja en la mejora de la atención a denuncias en el 2017.
- Desarrollar capacitaciones acerca del procedimiento de la denuncia dirigidas a los Secretarios y directores municipales contribuyó a resolver un mayor porcentaje de denuncias.
- Retroalimentación de la gestión de denuncias a nivel nacional a través de evento de rendición de cuentas con el tema específico de denuncias que permite dar a conocer el trabajo que ya se hace y además presentar a la ciudadanía la oportunidad de denunciar los hechos que les afecten.
- Las investigaciones de denuncias de funcionarios, aunque no se logró investigar el 100% se tomaron casos muy relevantes que dieron confianza a la población que sus denuncias si serán investigadas
- Trabajo en coordinación con otras instituciones (ASJ, ALAC, APRODE-GIZ, FORTA) permite realizar actividades y tener alcances que no serían posible solo con recursos de la Secretaría

Retos

- Mejorar la investigación de las denuncias, ya que el dato de denuncias sin lugar es elevado, lo que genera duda en el proceso si realmente se está investigando de manera correcta. Esto implica: desarrollar capacidades de la persona que investiga las denuncias y dotar de equipo, logística, presupuesto, personal a las Secretarías Departamentales y Unidad de Denuncias de la Secretaría General, para mejorar la atención y sobre todo el tiempo de respuesta al denunciante.
- Fomentar la cultura de denuncia mediante conversatorios con alumnos, padres de familia, docentes.
- Dar respuesta en tiempo en forma a todas las denuncias evitando la prescripción de las faltas.
- Tomar en cuenta en la gestión institucional los resultados de la denuncia ya que son un insumo valioso generado desde la participación de la ciudadanía.

Conclusiones

- El cambio de autoridades departamentales favoreció en el tema de las denuncias ya que mejoraron sus porcentajes de atención en relación a los años anteriores, además el desarrollo de capacidades en los responsables del tema a nivel central y descentralizado con apoyo de APRODE y ASJ.

- Se debe mejorar la investigación de denuncias para evitar el fenómeno que tanto en 2016 como en 2017 la mayoría de denuncias investigadas resultan sin lugar.
- El uso y mejoras realizadas en la plataforma de la Línea 104 contribuyeron a tener un registro único, mejor seguimiento de las denuncias ingresadas, generación de estadísticas a través de las tablas de usuarios, funcionarios, áreas de ayuda y centros educativos que permite toma de decisiones a nivel central y descentralizado.
- La plataforma presentó el inconveniente que varias denuncias se registraron como que fuera de funcionarios, por lo que ningún departamento pudo visualizar y por ende no se investigaron, por lo que algunas denuncias abiertas no es responsabilidad de los Secretarios Departamentales.
- Persiste la ausencia de docentes del lugar del trabajo, las denuncias en por ese tema son declaradas sin lugar ya que el docente se encuentra en alguna actividad oficial.
- Muchas denuncias se declaran sin lugar, ya que al momento de realizar investigación el informe arroja que la denuncia fue realizada por falta de información o falta de comunicación en el centro educativo.

Recomendaciones

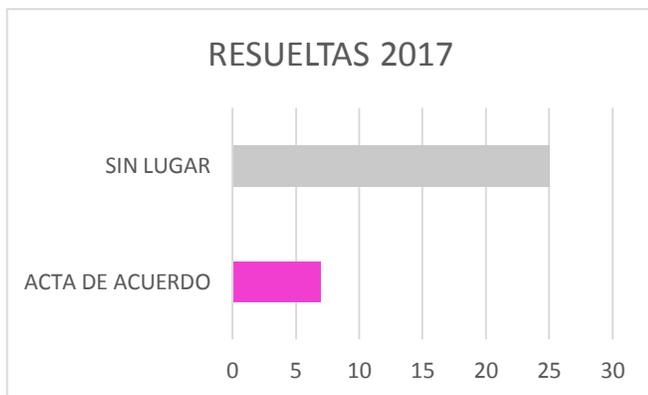
- Realizar un pilotaje de acompañamiento a investigaciones en Francisco Morazán y otros Departamentos de Occidente con ayuda de APRODE-GIZ para mejorar esta etapa del proceso donde se perciben debilidades.
- Definición de postura institucional en el conflicto de normas legales, para evitar conflicto en la sanción.
- Socializar el proceso de la denuncia en todos los niveles, incluidos nivel central para evitar que dependencias o instancias reciban y se atiendan denuncia sin tener competencia.
- Construir protocolos de temas específicos de abordajes de denuncias que sirvan a nivel departamental, municipal y de centros.
- Legalizar la unidad de denuncias mediante acuerdo ministerial y gestionar la forma de apoyo durante 2018, solicitar aprobación de formulación de presupuesto para 2019, para la finalidad de recepción, atención e investigación de denuncias.
- Capacitación constante a Secretarios Departamentales, Directores Distritales y municipales en abordaje de denuncias.
- Girar instrucciones por escrito recordándoles a los Secretarios Departamentales que las denuncias por delitos deben ser remitidos en máximo de 24 horas al Ministerio Público.
- Sancionar a los funcionarios responsables de las denuncias a nivel central, Departamentales Municipal/distrital o a quien presente negligencia en sus funciones en este tema, reflejado en lo prescrito y la demora en respuestas.

- Dar cumplimiento a los informes elaborados por denuncias para reducir la impunidad.
- Trasladar el personal de la línea 104 bajo la dependencia de la Secretaria General para orientar, recibir y registrar las denuncias de una mejor manera.

Anexos

Denuncias Atlántida 2017

RECIBIDAS		46
<i>Resueltas</i>	ACTA DE ACUERDO	7
32	SIN LUGAR	25
<i>Desestimadas</i>	EL DENUNCIANTE NO SUBSANO	2
9	NO ES COMPETENCIA	1
	NO ES DENUNCIA	5
	PRESCRITO	1
<i>En Proceso</i>	Sin asignar	0
5	Denuncia a funcionarios	5
	En proceso en DDE	0



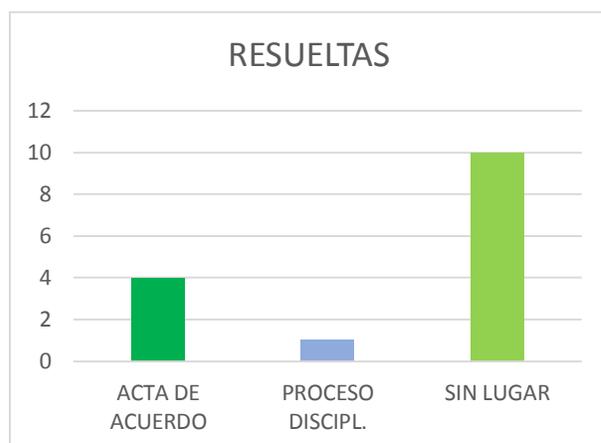
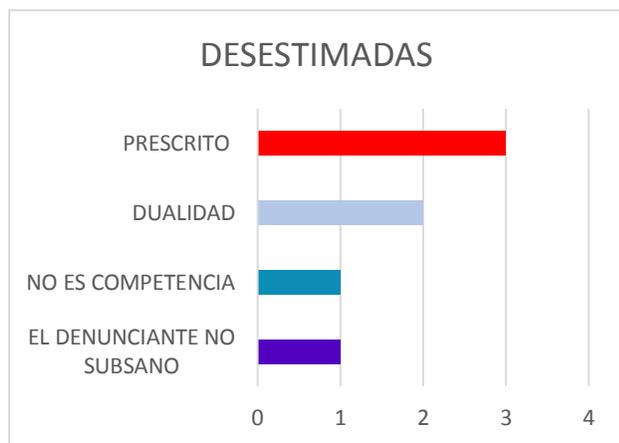
CENTROS EDUCATIVOS MAS DENUNCIADOS

RAMON ROSA	4
CENTRO POL. DEL NORTE	4
ESC. AGRICOLA JOHN. F KENEDY	3

TEMAS MAS DENUNCIADOS: AUSENCIA DE SU LUGAR DE TRABAJO, CORRUPCION Y ABUSO DE AUTORIDAD

Denuncias Choluteca 2017

RECIBIDAS	30
RESUELTAS	15
ACTA DE ACUERDO	4
PROCESO DISCIPL.	1
SIN LUGAR	10
DESESTIMADAS	7
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO	1
NO ES COMPETENCIA	1
DUALIDAD	2
PRESCRITO	3
ABIERTA SEGÚN SISTEMA	8
ZONA	0
FUNCIONARIA	5
ABIERTAS	3



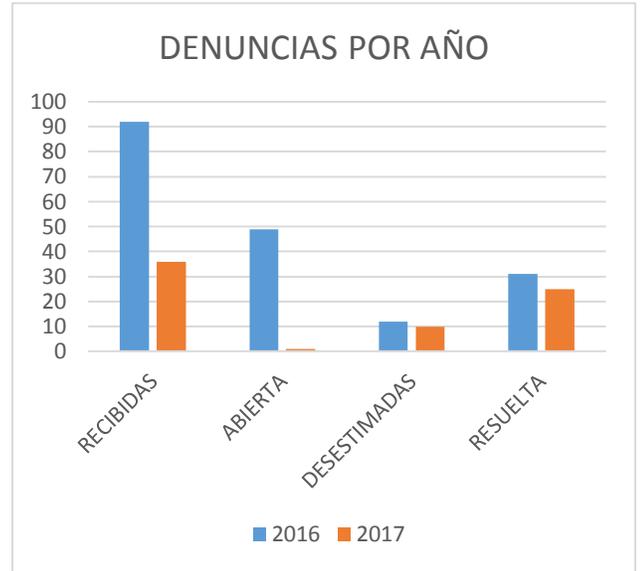
CENTROS EDUCATIVOS MAS DENUNCIADOS

CENTRO EDUCATIVO	CANTIDAD
JOSE CECILIO DEL VALLE	3
JUAN FRANCISCO ARGEÑAL	2
LEMPIRA	3

TEMA MÁS DENUNCIADO: AUSENCIA DE SU LUGAR DE TRABAJO

Denuncias Colón 2017

RECIBIDAS		49
		2
		4
RESUELTAS	ACTA DE ACUERDO	6
	SIN LUGAR	1
		1
	PROCESO DISC.	7
DESESTIMADAS		10
	EL DENUNCIANTE NO SUBSANO	1
	NO ES COMPETENCIA	2
	DUALIDAD	5
	PRESCRITO	2
ABIERTA SEGÚN SISTEMA		14
	ZONA	2
	FUNCIONARIA	1
		1
	ABIERTAS	1



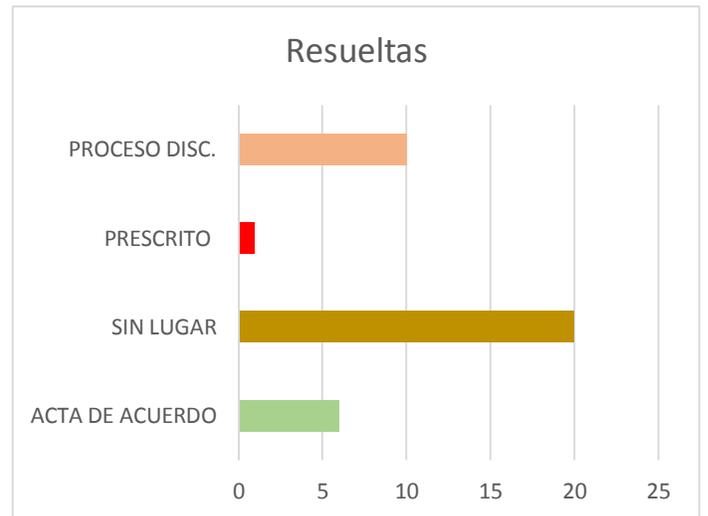
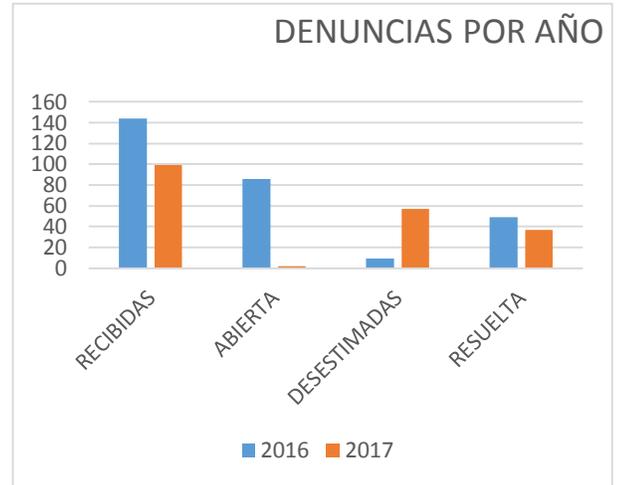
CENTROS EDUCATIVOS MAS DENUNCIADOS

No.	Centro educativo	cantidad
1	CARLOS MARTINEZ DURON	3
2	TECNICO FROYLAN TURCIOS	2
3	MIGUEL MORAZAN	2
4	JOSE CECILIO DEL VALLE	2
5	19 DE DICIEMBRE	4
6	MANUEL DE JESUS SUBIRANA	2

TEMAS MAS DENUNCIADOS: IRRESPECTO A DERECHOS A LA EDUCACIÓN DE NIÑOS Y JÓVENES Y ABUSO DE AUTORIDAD

Denuncias Comayagua 2017

RECIBIDAS		114
		37
RESUELTAS	ACTA DE ACUERDO	6
	SIN LUGAR	20
	PRESCRITO	1
	PROCESO DISC.	10
DESESTIMADAS		57
	EL DENUNCIANTE NO SUBSANO	7
	NO ES COMPETENCIA	2
	DUALIDAD	6
	NO ES DENUNCIA	1
	PRESCRITO	41
ABIERTA SEGÚN SISTEMA		20
	ZONA	15
	FUNCIONARIA	0
	ABIERTAS	5



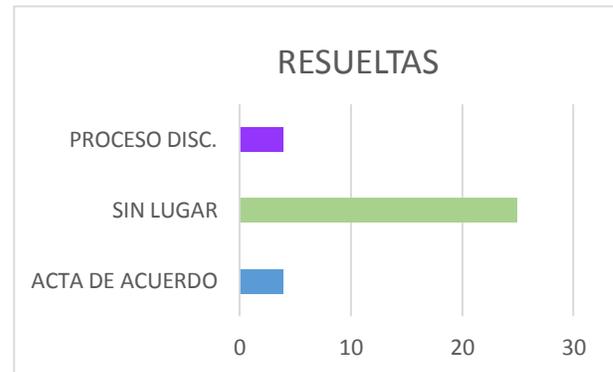
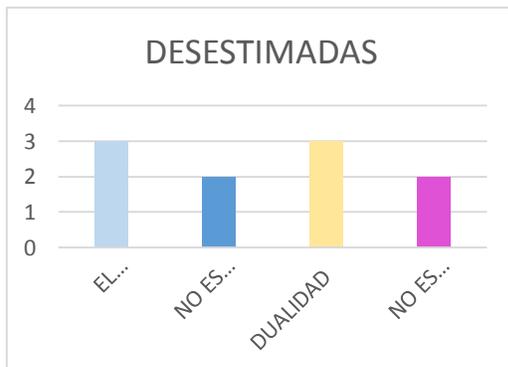
CENTROS EDUCATIVOS MAS DENUNCIADOS

ESCUELA PEDRO NUFIO	7
ESC. FRANCISCO MORAZAN	6
INS. GENARO M. HERNANDEZ	5

TEMAS MAS DENUNCIADOS: AUSENTARSE DE SU LUGAR DE TRABAJO, COBROS ILEGALES, MALTRATO

Denuncias Copán 2017

RECIBIDAS		43
		33
RESUELTAS	ACTA DE ACUERDO	4
	SIN LUGAR	25
	PROCESO DISC.	4
DESESTIMADAS		10
	EL DENUNCIANTE	3
	NO SUBSANO	
	NO ES	2
	COMPETENCIA	
	DUALIDAD	3
	NO ES DENUNCIA	2
ABIERTA SEGÚN SISTEMA		0
	ZONA	
	FUNCIONARIA	
	ABIERTAS	



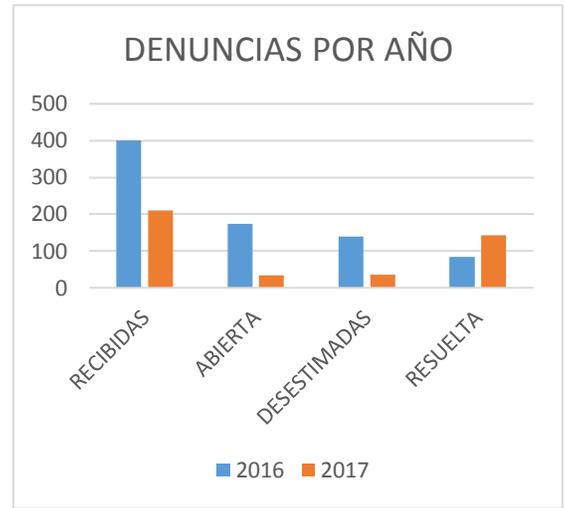
CENTROS EDUCATIVOS MAS DENUNCIADOS

FRANCISCO MORAZAN	5
JOSE MARIA MEDINA	2
BERNARDO GALINDO GALINDO	4

TEMAS MÁS DENUNCIADOS: AUSENTARSE DE SU LUGAR DE TRABAJO, MALTRATO y COBROS ILEGALES

Denuncias Cortés 2017

RECIBIDAS	213
RESUELTAS	142
ACTA DE ACUERDO	21
SIN LUGAR	108
PROCESO DISC.	13
DESESTIMADAS	35
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO	6
NO ES COMPETENCIA	10
DUALIDAD	2
OTRO	2
PRESCRITO	7
NO ES DENUNCIA	8
ABIERTA SEGÚN SISTEMA	36
ZONA	0
FUNCIONARIA	2
ABIERTAS	34



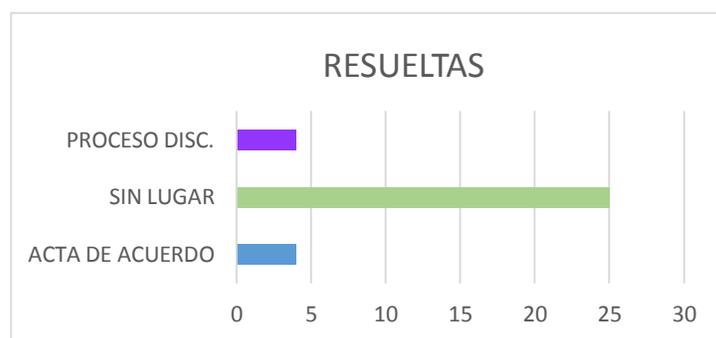
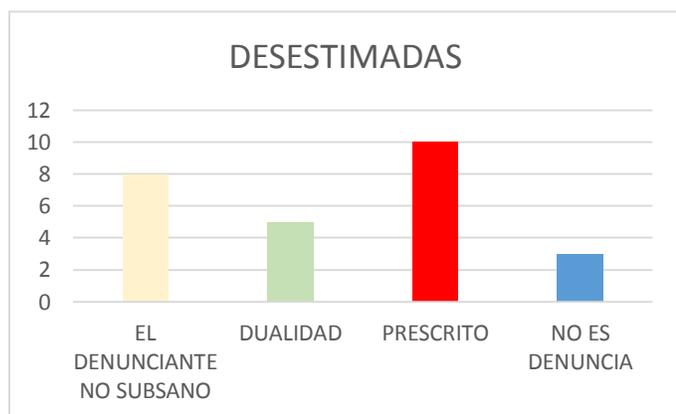
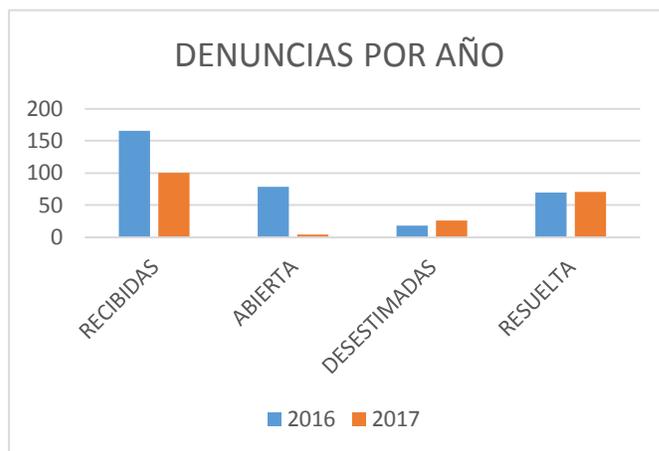
CENTROS EDUCATIVOS MAS DENUNCIADOS

UNION Y ESFUERZO	4
LA SALLE CENTRO DESARROLLO DEL NIÑO	5

TEMA MÁS DENUNCIADO: DESEMPEÑO PROFESIONAL DEFICIENTE Y ABUSO DE AUTORIDAD.

Denuncias El Paraíso 2017

RECIBIDAS		120
		70
RESUELTAS	ACTA DE ACUERDO	10
	SIN LUGAR	52
	TRASLADO A MP	3
	PROCESO DISC.	5
DESESTIMADAS		26
	EL DENUNCIANTE NO SUBSANO	8
	DUALIDAD	5
	PRESCRITO	10
	NO ES DENUNCIA	3
ABIERTA SEGÚN SISTEMA		24
	ZONA	15
	FUNCIONARIA	5
	ABIERTAS	4



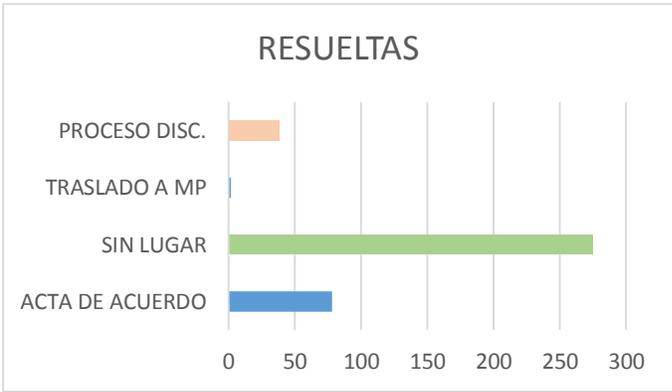
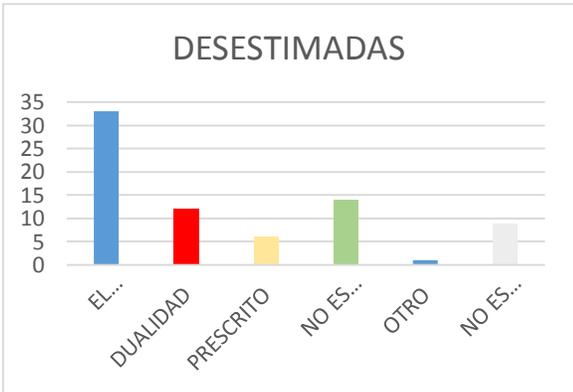
CENTROS EDUCATIVOS MAS DENUNCIADOS

REY ALFONSO XIII	8
FRANCISCO MORAZAN	10
JOSE TRINIDAD CABAÑAS	7

TEMA MÁS DENUNCIADO: AUSENCIA DE SU LUGAR DE TRABAJO Y COBROS ILEGALES

Denuncias Francisco Morazán
2017

RECIBIDAS		540
		394
RESUELTAS	ACTA DE ACUERDO	78
	SIN LUGAR	275
	TRASLADO A MP	2
	PROCESO DISC.	39
		75
DESESTIMADAS	EL DENUNCIANTE NO SUBSANO	33
	DUALIDAD	12
	PRESCRITO	6
	NO ES COMPETENCIA	14
	OTRO	1
	NO ES DENUNCIA	9
ABIERTA SEGÚN SISTEMA		71
	ZONA	19
	FUNCIONARIA	10
	ABIERTAS	42

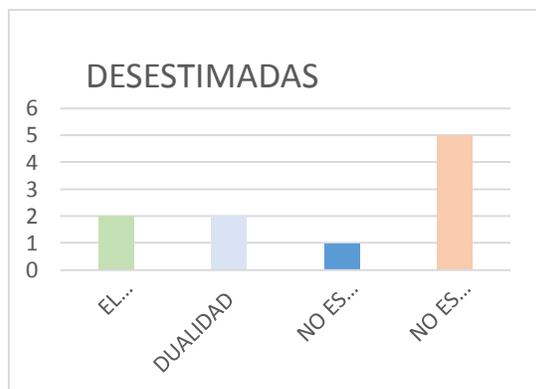
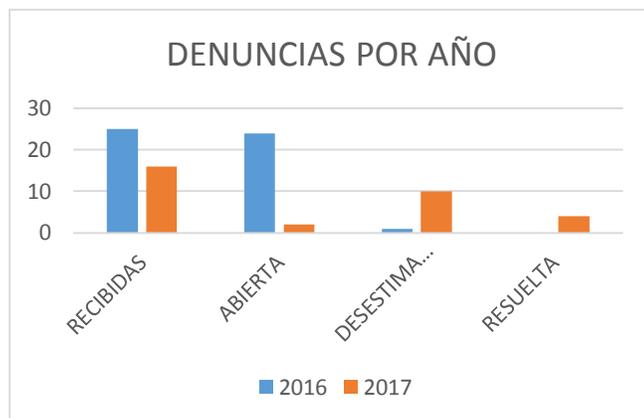


Centro	Cantidad
LOS ROBLES	18
MIXTO HIBUERAS	9
TAIWAN	9
JESUS MILLA SELVA	8
INTAE	8
CENTRAL VICENTE CACERES	8
MONTERREY	7
FRANCIA	7
SANTA LUCIA	6
JOSE CECILIO DEL VALLE	7

NOTA: TEMAS MAS DENUNCIADOS DESEMPEÑO PROFESIONAL DEFICIENTE, COBROS ILEGALES, ABUSO DE AUTORIDAD.

Denuncias Gracias a Dios 2017

RECIBIDAS	19
	4
SIN LUGAR	3
PROCESO DISC.	1
DESESTIMADAS	10
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO	2
DUALIDAD	2
NO ES COMPETENCIA	1
NO ES DENUNCIA	5
ABIERTA SEGÚN SISTEMA	5
ZONA	0
FUNCIONARIA	3
ABIERTAS	2



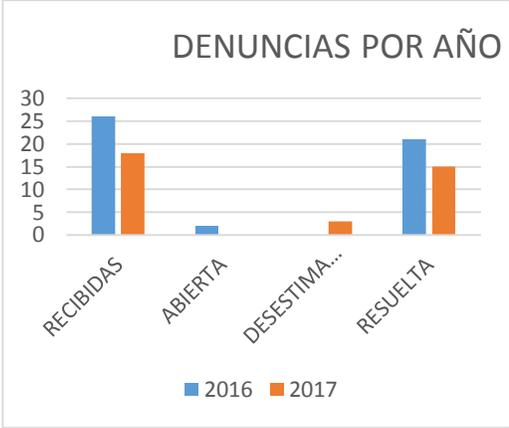
CENTRO EDUCATIVOS DENUNCIADOS

INST. RENACIMIENTO
HECTOR CARRIACIOLI
RAMON VILLEDA MORALES
BARRA PATUCA
JOSE SANTOS GUARDIOLA
J/N ESTEBAN BUSH
TECNOLOGICA PERLA DE LA MOSKITIA

TEMA MÁS DENUNCIADO: ABUSO DE AUTORIDAD.

Denuncias Intibucá 2017

RECIBIDAS		18
		15
RESUELTAS	SIN LUGAR	6
	PROCESO DISC.	3
	TRASLADO A MP	1
	ACTA DE ACUERDO	5
DESESTIMADAS		3
	EL DENUNCIANTE NO SUBSANO	1
	DUALIDAD	2
ABIERTA SEGÚN SISTEMA		0
	ZONA	
	FUNCIONARIA	
	ABIERTAS	



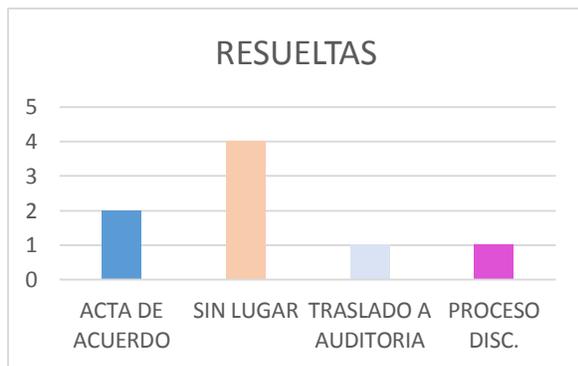
CENTROS EDUCATIVOS MAS DENUNCIADOS

DEPARTAMENTAL DE OCCIDENTE	3
FEDERICO C. CANALES	2

TEMAS MÁS DENUNCIADOS: ABUSO DE AUTORIDAD Y ACTOS DE VIOLENCIA

Denuncias Islas de la Bahía 2017

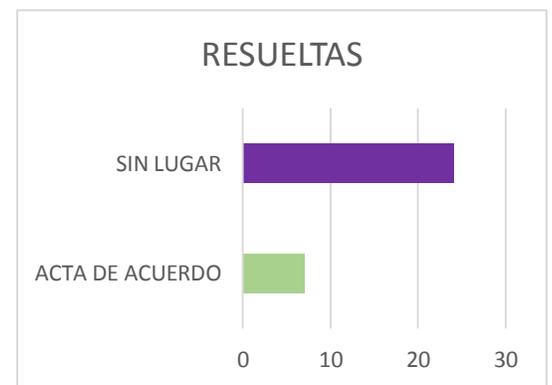
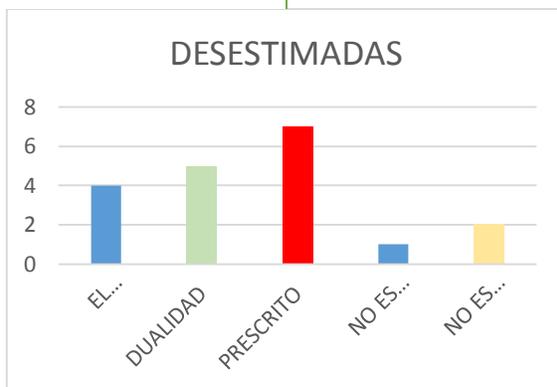
RECIBIDAS		31
		8
RESUELTAS	ACTA DE ACUERDO	2
	SIN LUGAR	4
	TRASLADO A AUDITORIA	1
	PROCESO DISC.	1
DESESTIMADAS		2
	NO ES DENUNCIA	2
ABIERTA SEGÚN SISTEMA		21
	ZONA FUNCIONARIA	14
	ABIERTAS	3



TEMAS MÁS DENUNCIADOS: ABUSO DE AUTORIDAD Y AUSENCIA DE SU LUGAR DE TRABAJO

Denuncias La Paz 2017

RECIBIDAS	66
	31
RESUELTAS	7
ACTA DE ACUERDO	7
SIN LUGAR	24
DESESTIMADAS	19
EL DENUNCIANTE NO SUBSANO	4
DUALIDAD	5
PRESCRITO	7
NO ES COMPETENCIA	1
NO ES DENUNCIA	2
ABIERTA SEGÚN SISTEMA	16
ZONA	1
FUNCIONARIA	1
ABIERTAS	14



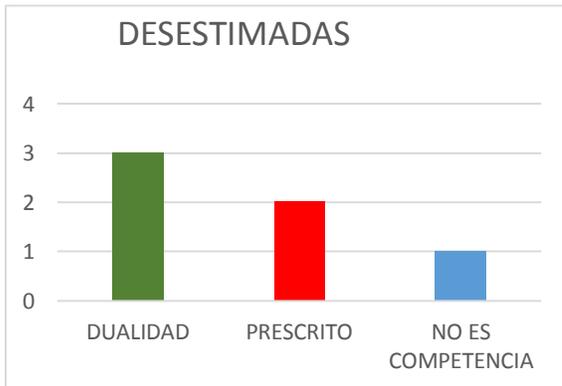
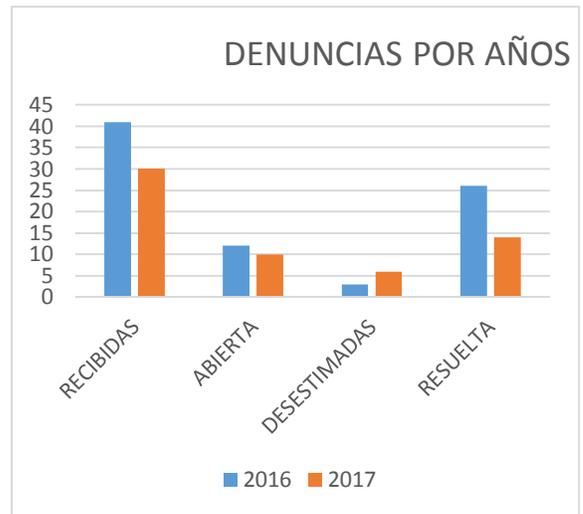
CENTROS EDUCATIVOS MAS DENUNCIADOS

Centro Educativo	Cantidad
JOSE TRINIDAD REYES	3
Dr. LORENZO CERVANTES	4
DOROTEO VARELA	2
JOSE MARIA ARGETA	2
PARIS ORLANDO DUBON	5
PEDRO BONILLA	2
SANTOS VILLATORO	2
PRAXEDES GARCIA ALBALLERO	2
PEDRO BONILLA	2
Dr. DOROTEO VARELA MEJIA	3

TEMAS MAS DENUNCIADOS ABUSO DE AUTORIDAD Y ACOSO SEXUAL

Denuncias Lempira 2017

RECIBIDAS		32
		14
RESUELTAS	ACTA DE ACUERDO	6
	SIN LUGAR	8
DESESTIMADAS		6
	DUALIDAD	3
	PRESCRITO	2
	NO ES COMPETENCIA	1
ABIERTA SEGÚN SISTEMA		12
	ZONA	2
	FUNCIONARIA	0
	ABIERTAS	10



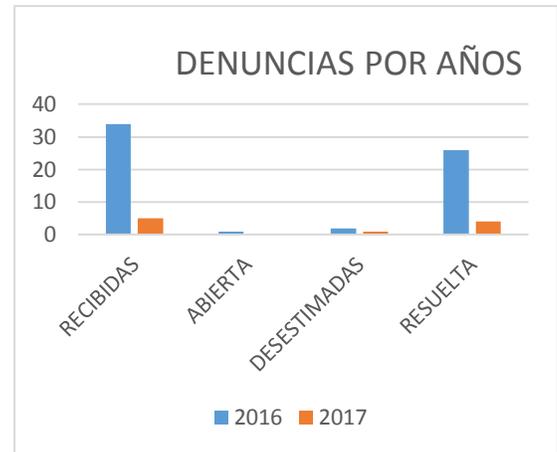
CENTROS EDUCATIVOS MAS DENUNCIADOS

Centro Educativo	Cantidad
ALVERTO GALEANO	2
JUAN ORLANDO HERNANDEZ	2
FARO DE LUZ	2
JOSE TRINIDAD CABAÑAS	3
MANUEL BONILLA	3
FRATERNIDAD	2
FRANCISCO DIAZ PORTILLO	2
ALBERTO GALEANO	2
RAMON ROSA	2

TEMA MÁS DENUNCIADOS: ABUSO DE AUTORIDAD Y ABANDONO DE CARGO

Denuncias Ocotepeque 2017

<i>RECIBIDAS</i>		5
		4
<i>RESUELTAS</i>	SIN LUGAR	4
<i>DESESTIMADAS</i>		1
	NO ES DENUNCIA	1
<i>ABIERTA SEGÚN SISTEMA</i>		0
	ZONA	0
	FUNCIONARIA	0
	ABIERTAS	0



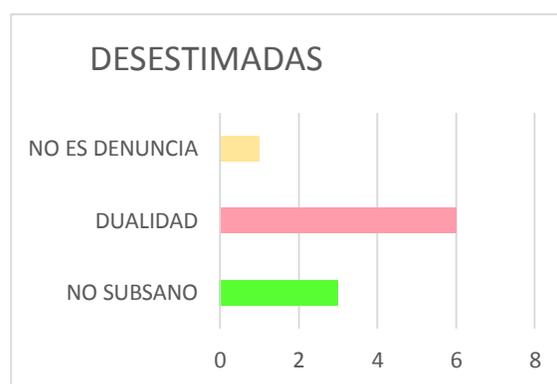
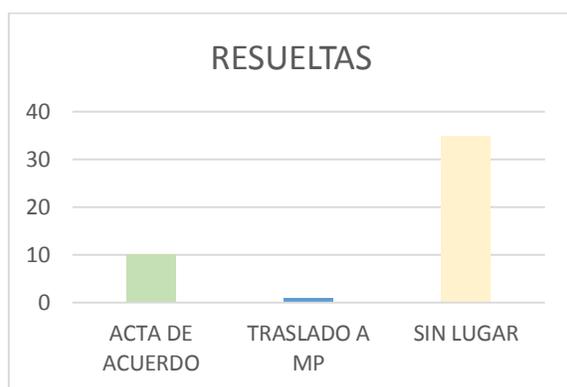
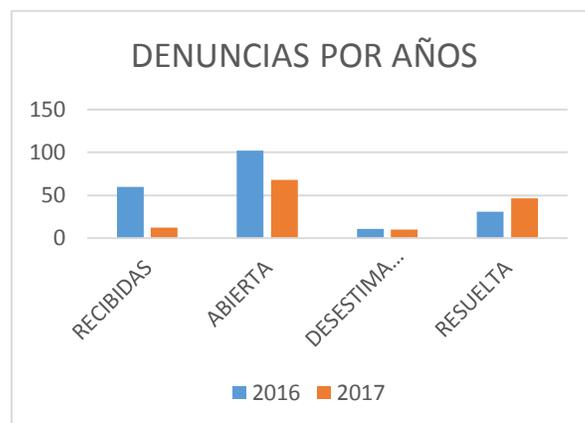
CENTROS EDUCATIVOS DENUNCIADOS

Centro Educativo	Cantidad
JOSE TRINIDAD REYES	1
DR. ESTEBAN MENDOZA	1
EL ADELANTO	1
JUAN LINDO	1

TEMA MÁS DENUNCIADO: COBROS

Denuncias Olancho 2017

RECIBIDAS	70
	46
ACTA DE ACUERDO	10
TRASLADO A MP	1
RESUELTAS	35
DESESTIMADAS	10
NO SUBSANO	3
DUALIDAD	6
NO ES DENUNCIA	1
ABIERTA SEGÚN SISTEMA	12
ZONA	2
FUNCIONARIA	0
ABIERTAS	10

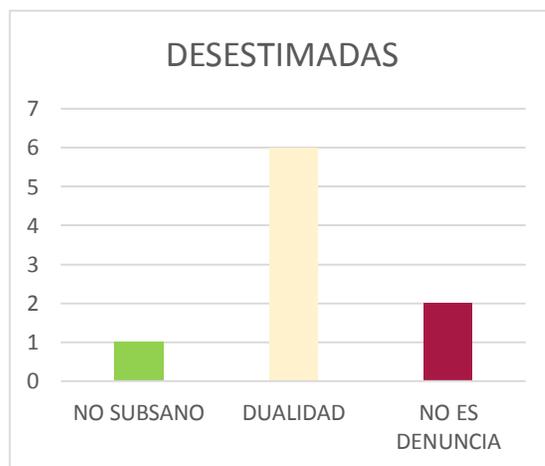
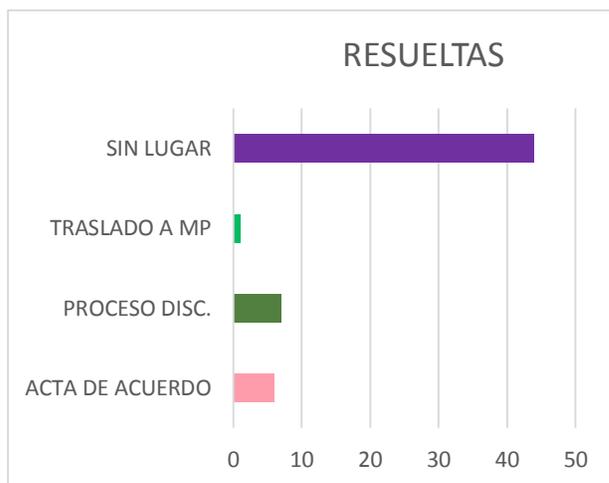
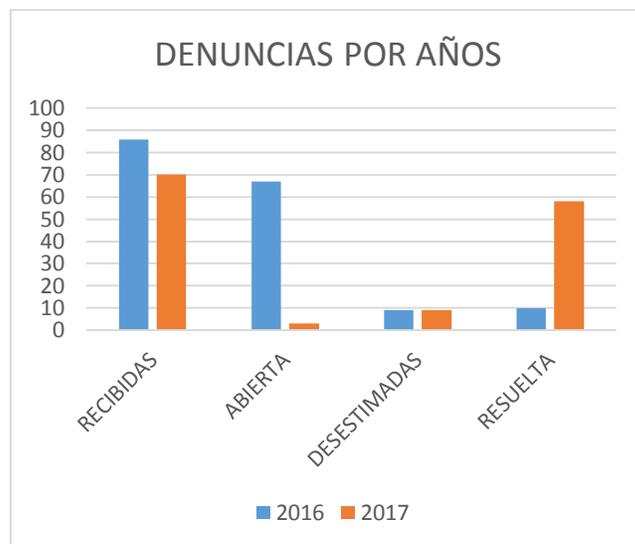


No.	Centro educativo	cantidad
1	JOSE TRINIDAD CABA?AS	3
2	ANGEL G HERNANDEZ	3
3	NEPTALY MONTOYA	4
4	EL ESFUERZO	7
5	FRANCISCO MORAZAN	2
6	FRANCISCO MORAZAN LA UNION	2
7	SUPERACION FRANCISCANA	2
8	INSTITUTO CARLOS ROBERTO FLORES	2
9	FROYLAN TURCIOS	3
10	MANUEL BONILLA	4
11	RAFAEL PINEDA PONCE	3
12	15 DE SEPTIEMBRE	2
13	JOSE CECILIO DEL VALLE	2

TEMA MÁS DENUNCIADO: COBROS ILEGALES Y AUSENCIA DE SU LUGAR DE TRABAJO

Denuncias Santa Bárbara 2017

RECIBIDAS	71
	58
ACTA DE ACUERDO	6
PROCESO DISC.	7
TRASLADO A MP	1
RESUELTAS	44
DESESTIMADAS	9
NO SUBSANO	1
DUALIDAD	6
NO ES DENUNCIA	2
ABIERTA SEGÚN SISTEMA	4
ZONA	1
FUNCIONARIA	0
ABIERTAS	3



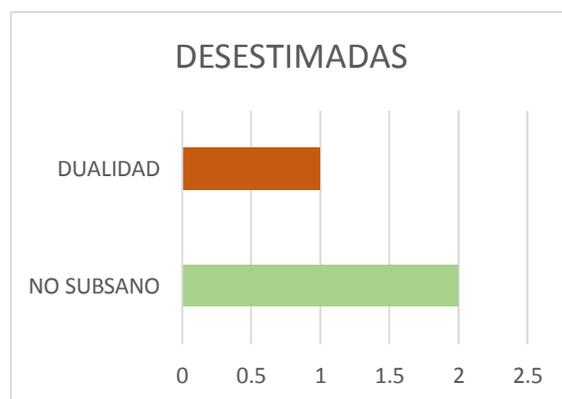
CENTROS EDUCATIVOS MÁS DENUNCIADOS

Centro Educativo	Cantidad
ES. JOSE CECILIO DEL VALLE	4
LUIS BOGRAN	4
LA LIBERTAD	3
FRANCISCO BOGRAN	3
FRANCISCO MORAZAN	4
DIONICIO DE HERRERA	3
MARCO AURELIO SOTO	5
JOSE CECILIO DEL VALLE	5

TEMAS MÁS DENUNCIADOS: DESEMPEÑO PROFESIONAL DEFICIENTE Y ABUSO DE AUTORIDAD

Denuncias Valle 2017

RECIBIDAS	32
RESUELTAS	13
ACTA DE ACUERDO	3
PROCESO DISC.	2
SIN LUGAR	8
DESESTIMADAS	3
NO SUBSANO	2
DUALIDAD	1
ABIERTA SEGÚN SISTEMA	16
ZONA	4
FUNCIONARIA	7
ABIERTAS	5



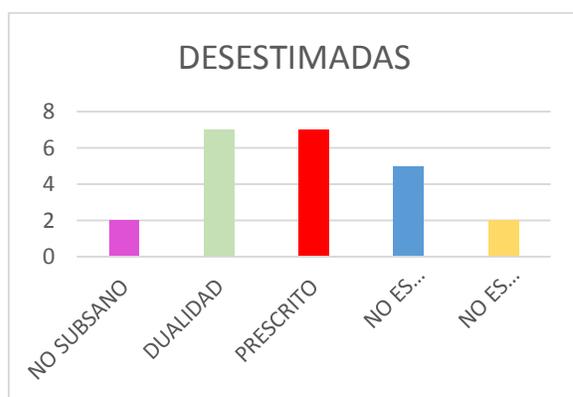
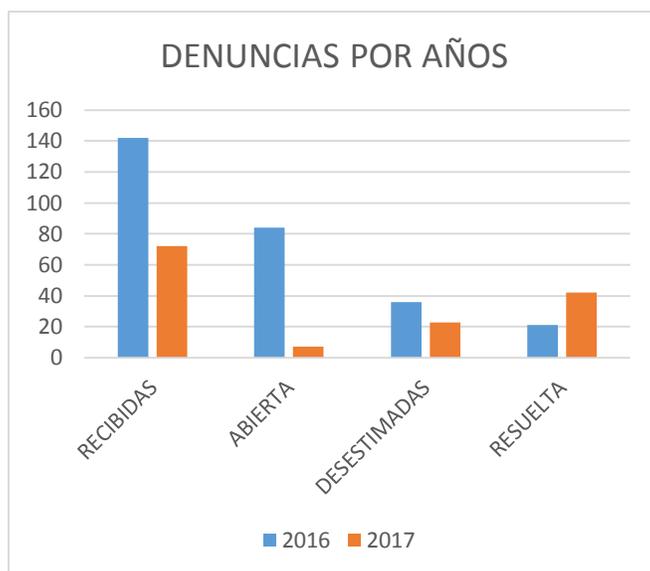
CENTROS EDUCATIVOS MÁS DENUNCIADOS

NOMBRE DE CENTRO EDUCATIVO	CANTIDAD
LA DEMOCRACIA	7
ESC. AGRICOLA LUIS LANDA	8
DR. CELEO ARIAS	2

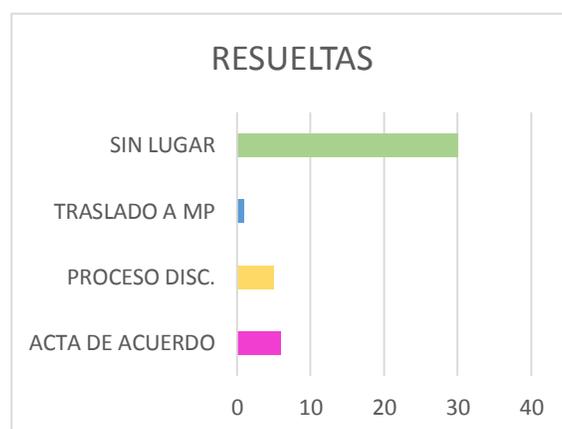
TEMAS MÁS DENUNCIADOS: DESEMPEÑO PROFESIONAL DEFICIENTE Y ABUSO DE AUTORIDAD

Denuncias Yoro 2017

RECIBIDAS	76
RESUELTAS	42
ACTA DE ACUERDO	6
PROCESO DISC.	5
TRASLADO A MP	1
SIN LUGAR	30
DESESTIMADAS	23
NO SUBSANO	2
DUALIDAD	7
PRESCRITO	7
NO ES	5
COMPETENCIA	
NO ES DENUNCIA	2
ABIERTA SEGÚN SISTEMA	11
ZONA	5
FUNCIONARIA	6
ABIERTAS	0



CENTROS EDUCATIVOS MÁS DENUNCIADOS



No.	Centro educativo	cantidad
1	CANTABRIA	2
2	JOSE MARIA FERRERO	2
3	ESTEBAN MARTINEZ	4
4	JOSE MARIA FERRERO	2
5	LUIS LANDA	2
6	SANTA CRUZ DEL ORO	4
7	FRANCISCO J MEJIA	5
8	HELEODORA DE PANCHAME	4
9	EVANGELICO ESPIRITU SANTO	2
10	LA INDEPENDENCIA	2

TEMAS MÁS DENUNCIADOS: DESEMPEÑO PROFESIONAL DEFICIENTE Y ABUSO DE AUTORIDAD